

# LES AVOCATS DE LOYENS & LOEFF A LUXEMBOURG GERENT LEURS CONNAISSANCES AVEC KENTIKA


LOYENS & LOEFF



Témoignage d'Anne Martinet,  
Knowledge Manager

« Les avocats de Loyens & Loeff à  
Luxembourg gèrent leurs connaissances  
avec Kentika »

**Objectifs :**  
disposer d'un système d'information  
unique regroupant l'ensemble des  
notices du Cabinet, et permettre aux  
fiscalistes et avocats, d'accéder à la  
bonne information au bon moment,  
n'importe où dans le monde

15 000 documents  
intégrés 

110 avocats  
autonomes dans  
leurs recherches  
documentaires 



Le Cabinet Loyens & Loeff Luxembourg SARL, leader dans l'expertise juridique et fiscale, choisit en 2008 de se munir de l'outil Kentika.

« NOTRE BASE DE  
CONNAISSANCE ÉTAIT  
ENREGISTRÉE SUR UN  
FICHER EXCEL... »

Au départ, « pour gérer l'ensemble de nos documents, internes et externes, le Cabinet utilisait jusqu'alors un fichier Excel. Mais cette méthode n'était pas viable... et ne répondait pas aux critères de gestion de l'information. Bref, étant une toute petite équipe, il nous fallait un système d'information à la fois souple, complet, performant et efficace ; un outil qui nous permette à la fois de gérer les aspects de bibliothéconomie mais surtout de gérer notre connaissance. Valoriser la connaissance du Cabinet et faire gagner du temps aux avocats dans leurs recherches d'information étaient les enjeux majeurs. » lance Anne Martinet, Knowledge Manager

« LA SOLUTION KENTI-  
KA DE L'ÉDITEUR ÉPO-  
NYME SEMBLAIT LA  
PLUS APPROPRIÉE »

« Nos études de marché ont mené au choix de cette solution de gestion documentaire, que je connaissais de réputation. Les fonctionnalités du logiciel répondaient en tout point aux critères de notre cahier des charges. » ajoute-t-elle. Suite à cela, la solution Kentika a été déployée au sein du Cabinet Loyens & Loeff. L'intégration des 15 000 documents s'est déroulée sans embûche et la formation à l'utilisation du portail web a permis aux gestionnaires de l'Information une prise en main facile et rapide. »

« LES 110 AVOCATS  
SONT COMPLÈTEMENT  
AUTONOMES DANS  
LEURS RECHERCHES »

« Le portail intranet est découpé en onglets par communauté de pratique : Banking & Finance,

Investment Management, Corporate, Tax, Commercial & Litigation. Ce qui signifie que chaque avocat spécialisé sur un de ces domaines peut rechercher et consulter des documents dédiés à son activité et ses spécificités » précise Anne Martinet. « Les équipes de Kentika comprennent vraiment nos attentes et contraintes et savent y répondre ! Avec Kentika, la recherche documentaire est simplifiée. Bon nombre d'avocats m'ont déjà indiqué qu'ils ne pourraient plus se passer de cet outil, devenu indispensable à leur travail au quotidien. » souligne-t-elle.

## « ILS CHOISISSENT DE NE RECEVOIR QUE DE L'INFORMATION DE QUALITÉ »

En plus de la base documentaire Kentika, le Cabinet Loyens & Loeff s'est récemment muni de Kentika Press, une solution de création et diffusion de produits Presse. « Chaque avocat du Cabinet peut choisir de s'abonner aux produits et aux thèmes qui l'intéressent et règle ainsi le volume d'informations à recevoir. Les produits diffusés restent disponibles dans la visionneuse, offrant ainsi un accès permanent à l'ensemble des informations reçues. » note Anne Martinet. « Quant à moi, ajoute-t-elle, je gagne du temps grâce à la veille juridique réalisée via Kentika où l'information est directement importée dans le système et diffusée via la newsletter. »

## « UTILISER KENTIKA EST UN PRÉCIEUX ATOUT POUR MA FONCTION »

« Avant Kentika, nous n'avions qu'un Intranet basique dans lequel nous diffusions de l'information, mais celle-ci n'était pas mise en forme et surtout, n'était pas ciblée. L'outil me permet aujourd'hui de mieux répondre aux attentes des avocats du Cabinet, en tenant compte de leurs spécialités par profils. Nos newsletters hebdomadaires sont plus qualitatives et très appréciées par les avocats qui les reçoivent. L'activité des gestionnaires de l'Information est non seulement facilitée mais aussi vraiment valorisée ! »



## « KENTIKA DEVIENT MOBILE, COMME NOUS »

Prochaine étape pour le Cabinet Loyens & Loeff : utiliser Kentika sur tablette. « La prochaine version de Kentika permettra aux avocats, souvent nomades, d'utiliser l'outil de gestion documentaire depuis leur tablette tactile ! » indique Anne Martinet.

## A PROPOS DE 4D

Répondre aux problématiques actuelles des entreprises : telle est la mission du groupe 4D et de sa plate-forme de développement pour application métiers.

Basée en région parisienne, avec plus de 30 ans d'expérience dans le domaine du software et de l'ingénierie logicielle, le groupe 4D vous propose des solutions performantes et flexibles, déployables aussi bien pour le Web, en mode Client-Serveur que pour les appareils mobiles et desktop. Implanté dans plus de 70 pays, ces logiciels sont utilisés par plus de 10 000 sociétés éditrices de progiciels et intégrateurs de solutions métiers, servant des millions d'utilisateurs finaux.

Rolande Courté

Responsable Marketing opérationnel

[rolande.courte@4d.com](mailto:rolande.courte@4d.com)

[www.4d.com/fr](http://www.4d.com/fr)

## A PROPOS DE KENTIKA

Depuis plus de 30 ans, Kentika a servi des milliers d'utilisateurs grâce à sa plate-forme de gestion de contenu et de savoir-faire. La société a établi un réseau d'experts dans toute la France pour la distribution et l'intégration de ses solutions.

- Un vaste réseau de partenaires autorisés
- Experts en surveillance et gestion de documents
- 30 ans d'expérience dans le marché de la gestion documentaire
- Plus de 350 clients en France

Anne Patey

Administration des ventes

[anne.patey@kentika.net](mailto:anne.patey@kentika.net)

[www.kentika.net](http://www.kentika.net)

## A PROPOS DE LOYENS & LOEFF

Leader dans son secteur, alliant expertise juridique et fiscale, le cabinet Loyens & Loeff est le partenaire idéal pour vous assister dans la gestion de vos affaires en (ou à partir de la) Belgique, aux Pays-Bas, au Luxembourg et en Suisse, nos marchés d'origine. Vous pouvez compter sur l'avis personnalisé de chacun de nos 800 conseillers basés dans un de nos bureaux au Benelux et en Suisse ou dans les principaux centres financiers au monde. Grâce à notre palette de services complète, notre expérience sectorielle pointue et notre connaissance approfondie du marché, nos conseillers comprennent exactement vos besoins.

Anne Martinet

Knowledge Manager

[www.loyensloeff.com](http://www.loyensloeff.com)



@4Dsoftware

@ info-fr@4D.com

+33 1 30 53 92 00

www.4D.com

blog.4D.com

4D SAS  
66 route de Sartrouville  
78230 Le Pecq  
France