

# ATF GAIA: UNE SECONDE VIE EN 4D POUR LES PARCS INFORMATIQUES



« Notre management participatif met les Hommes au centre de nos préoccupations. Nous attachons beaucoup d'importance à valoriser leurs compétences. Le système d'information est un élément qui permet à nos collaborateurs d'accomplir leur métier dans des conditions optimales. La solution 4D est un outil fiable, évolutif et confortable à utiliser. C'est aussi un sujet de communication et d'échanges qui suscite les demandes de nouveaux développements pour en faire toujours plus... et mieux! »

Emmanuel Juglair  
Directeur général d'ATF Gaia

Solidaire et performante, ATF Gaia emploie 80 % d'opérateurs de production en situation de handicap pour valoriser les matériels informatiques et télécoms en fin de vie. Elle maîtrise la complexité de ses flux physiques et d'information grâce à un ERP réalisé en 4D.



La salle des bancs de tests

## Gérer la reprise

« Pour une seconde vie informatique », tel est le slogan optimiste d'ATF Gaia. Son métier consiste à gérer la reprise de parcs d'équipements informatiques et télécoms professionnels, tout en respectant l'environnement et en favorisant l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap. Du manutentionnaire non diplômé à l'ingénieur bac+5 !

Cette spécificité lui vaut le statut d'« entreprise adaptée » qui permet aux clients de déduire le montant des prestations de leur cotisation aux AGEFIPH (secteur privé) ou FIPHFP (secteur public). Une cotisation qui s'applique aux entreprises de plus de 20 personnes ne remplissant pas l'obligation légale d'employer au moins 6 % de personnes à efficience réduite.

« Nous proposons aux sociétés de leasing ou aux grands groupes qui décident de renouveler leurs parcs de reprendre leurs matériels et d'y associer un ensemble de services logistiques ou techniques » résume Emmanuel Juglair, directeur général d'ATF Gaia. « De l'ordinateur portable jusqu'aux gros systèmes et aux baies de stockage, en passant par les imprimantes et les téléphones, nous avons ainsi traité plus de 100 000 pièces en 2010. »

## « Connaître nos flux, c'est maîtriser nos coûts ! »

La solution globale déployée par ATF Gaia aide les entreprises à se mettre en conformité avec la directive européenne sur la gestion de la filière de récupération des déchets d'équipements électriques et électroniques (D3E). Le prestataire

rachète à ses « clients-fournisseurs » leurs matériels lorsqu'ils ont une seconde vie possible sur un marché de reconditionnement, sous la forme de matériels complets ou de pièces détachées.

« Pour nos clients/fournisseurs, le montant de ce rachat couvre en général la quasi-totalité des services associés que nous leur facturons. Et la revente des produits reconditionnés constitue notre marge opérationnelle. Notre objectif commun est de faire en sorte que cette activité soit la moins coûteuse possible », résume Emmanuel Juglair.

## De l'agent de manutention au manager

La configuration mise en place, de type client-serveur en environnement Windows, dessert une cinquantaine de postes connectés en permanence. Ceux des agents de manutention qui réceptionnent les matériels, des techniciens informatiques qui les testent, des magasiniers et des gestionnaires de stocks, des comptables qui exportent les données vers le logiciel de comptabilité Sage, des managers qui organisent et supervisent les opérations...



Un technicien au démontage de matériel en pièces détachées

Toute cette organisation nécessite des moyens efficaces pour gérer l'ensemble des flux physiques, administratifs et financiers de l'entreprise. « La traçabilité des machines et des pièces est indispensable pour maîtriser notre activité et fournir des reportings réguliers à nos clients. Connaître nos flux, c'est maîtriser nos coûts ! »

## Un ERP développé par modules au fil des besoins

La traçabilité a donc été la première application développée en 4D pour ATF Gaia, il y a plus de dix ans. Celle-ci repose sur l'identification des produits par un numéro de série, ou à défaut par leur poids et leur type, dès leur réception sur site.

Mais au fil des années et des besoins, avec l'accroissement des volumes traités et les nouvelles demandes des clients, il faut faire évoluer aussi le système d'information. En 2005, ATF Gaia fait appel à DIT pour développer, toujours en 4D, une solution plus complète. Pour Emmanuel Juglair, « l'avantage de 4D est de faciliter les enrichissements successifs grâce à son architecture modulaire. Aujourd'hui, c'est toujours un outil de traçabilité, mais aussi un outil de suivi de production, de gestion, des stocks, de facturation, de statistique... Il répond à l'ensemble de nos besoins industriels, commerciaux et de gestion de l'entreprise. C'est devenu le cœur de notre management. »

Au cœur de la production, se situent les tests pour déterminer si la machine est « reconditionnable » dans son intégralité ou en pièces détachées. « Les bancs de tests servent aussi bien à vérifier la qualité du hardware (ports, cartes, écran...) qu'à procéder au blanchiment des données. Les résultats des tests sont recueillis selon des procédures-types, puis transférés sur la base 4D », détaille Christophe Vallée, de la société DIT, partenaire développeur 4D.







Un technicien sur un banc de tests

### Gain de temps

Le gain le plus significatif est le temps gagné grâce à l'automatisation de la saisie d'information tout au long du flux d'opérations, en particulier sur les bancs de tests où ce gain atteint 20 % par rapport à la saisie manuelle.

### Aide à la décision

Non moins important est le gain apporté par le système d'aide à la décision 4D. *« Il nous aide à orienter nos achats de produits en fonction des historiques de vente »,* explique le directeur général d'ATF Gaia. *« Cette capacité d'anticipation des marchés nous permet de gérer nos stocks le plus finement possible, de manière à pouvoir répondre à la demande sans risque de rupture, tout en limitant le risque de dépréciation des actifs. Le secret réside dans notre système de valorisation automatique intégré dans 4D. Ainsi, en 2011, nous devrions limiter la dépréciation des pièces détachées pour un niveau de stock en croissance de 10 %. »*

### Amélioration permanente

*« L'impact le plus original de la solution 4D, fait remarquer Emmanuel Juglair, est sa contribution au succès de notre management participatif. Nos collaborateurs nous sollicitent de plus en plus souvent pour des développements qui facilitent leurs tâches au quotidien. La boîte à idées est si pleine que nous*

*sommes obligés de faire le tri... »* Il en est sorti par exemple la ventilation du prix de rachat d'une machine en prix des pièces, dès son entrée en stock. *« C'est loin d'être anodin, sachant que les pièces détachées représentent 8 500 références en stock ! »*

### Croissance

Grâce à l'amélioration permanente de ses processus et de sa réactivité, ATF Gaia apporte une réponse rapide et pertinente aux besoins de ses clients et prospects. Ce qui lui ouvre un chemin de croissance annuelle estimé à 15 % en 2011 et 2012.

### Extensions Web en vue...

Véritable ERP, la solution 4D constitue le fil rouge d'ATF Gaia pour répondre à ses besoins de gestion et à la demande croissante d'informations de la part de ses clients.

À l'horizon fin 2011-2012, l'ouverture sur le Web sera marquée par le développement d'un mini-site Web qui permettra aux collaborateurs des clients-fournisseurs d'acheter les produits traités par ATF Gaia. *« Et dans une étape suivante, nous envisageons un e-catalogue pour revendre des produits en ligne aux professionnels de l'informatique. Notre objectif est de renforcer notre position de leader en termes d'offre de produits-services et de solutions de gestion de matériels en fin de vie. »*

## À propos d'ATF Gaia

Économie verte, solidaire et performante. ATF Gaia allie ces trois facettes de l'entreprise de demain. Elle a réalisé un chiffre d'affaires de 6,4 millions d'euros en 2010, en croissance de 14 % par rapport à 2009. La vente de matériels reconditionnés représente 46,6 % de son chiffre d'affaires, celle de pièces détachées 33,6 % et les prestations de services associés 19,6 %. Cette troisième activité, en très forte progression, affiche un taux de croissance de 34 %, notamment dans les domaines du support technique, de l'assistance sur site pour le déploiement de serveurs et de postes de travail... ou encore de la sécurisation des données.

La PME de Moissy-Cramayel (Seine-et-Marne) emploie une quarantaine de personnes en situation de handicap physique sur un effectif global de près de 70 collaborateurs. Entreprise socialement responsable, ATF Gaia l'est aussi sur le plan environnemental. Depuis la collecte jusqu'à la valorisation des parcs informatiques à renouveler, elle exerce ses activités en conformité avec les « réglementations vertes », notamment sur le traitement des déchets électriques et électroniques. Et au-delà de ses obligations, elle assure une traçabilité étendue sur le devenir des équipements.

[www.atf-gaia.fr](http://www.atf-gaia.fr)

## À propos de D.I.T.

D.I.T. est 4D Partner depuis sa création en 1994. Il apporte un service complet à ses clients. De l'audit informatique à la conception d'applications spécifiques sous Mac ou Windows, en passant par la fourniture de matériels, logiciels et accès internet, la maintenance de parc, l'hébergement de bases de données sur portail Citrix Server, et la téléphonie via internet (VOIP). Ses clients sont les PME, les grands comptes, les comités d'établissement des grandes entreprises et les administrations.

[www.dit.fr](http://www.dit.fr)

## À propos de 4D

Fort de plus de 25 ans d'expérience dans le domaine de l'ingénierie logicielle et des bases de données, le groupe 4D, dont le siège mondial est situé en région parisienne, propose aux développeurs et aux entreprises une plateforme logicielle intégrée permettant d'accélérer et de simplifier le développement et le déploiement d'applications Desktop, Client-Serveur et de Business Internet Applications. Les logiciels 4D sont utilisés dans plus de 70 pays par plus de 10000 sociétés éditrices de logiciels et intégrateurs de solutions métiers, servant des millions d'utilisateurs finaux.

State	Code Produit	Description	SP Série	Etat
17/03/11	LATD520COR02F5500	LATITUDE D520 14,13TF CORE 2 D00 T5500 @ 1,66GHZ	985PC21	Attendu pnc
17/03/11	VPLA1D630	VENTE PERSONNEL LATITUDE D630 14,13TF	08A5211	Broken
17/03/11	LATD520COR02F2300	LATITUDE D520 14,13TF CORE D00 T2300 @ 1,66GHZ	FD00X23	Attendu pnc
17/03/11	VPLA1D620	VENTE PERSONNEL LATITUDE D620 14,13TF	8300123	Broken
17/03/11	08P53AW000K1600K	WORKSTATION X09200 7W X09 3,00GHZ 2048000 P	C2C330978	Reparé
17/03/11	LATD520COR02F5500	LATITUDE D520 14,13TF CORE 2 D00 T5500 @ 1,66GHZ	9309Y23	Attendu Pnc
17/03/11	LATD520COR02F2300	LATITUDE D520 14,13TF CORE D00 T2300 @ 1,66GHZ	9503523	Attendu pnc
17/03/11	VPLA1D630	VENTE PERSONNEL LATITUDE D630 14,13TF	08P3823	Broken
17/03/11	LATD520COR02F5500	LATITUDE D520 14,13TF CORE 2 D00 T5500 @ 1,66GHZ	08P9C23	Attendu pnc
17/03/11	LATD520COR02F2300	LATITUDE D520 14,13TF CORE D00 T2300 @ 1,66GHZ	007C23	Attendu pnc
17/03/11	LATD520COR02F5500	LATITUDE D520 14,13TF CORE 2 D00 T5500 @ 1,66GHZ	08P9C23	Attendu pnc
17/03/11	333705-421	PROLISAT DL360 G3 XEON 3,20GHZ 300840 CD	0008010420	Marché
17/03/11	LATD520COR02F5500	LATITUDE D520 14,13TF CORE 2 D00 T5500 @ 1,66GHZ	0708K33	Attendu pnc
17/03/11	LATD520COR02F2300	LATITUDE D520 14,13TF CORE D00 T2300 @ 1,66GHZ	9309Y23	Attendu pnc
17/03/11	LATD520COR02F2300	LATITUDE D520 14,13TF CORE D00 T2300 @ 1,66GHZ	9309Y23	Attendu pnc
17/03/11	LATD520COR02F2300	LATITUDE D520 14,13TF CORE D00 T2300 @ 1,66GHZ	047C23	Attendu pnc
17/03/11	08P53AW000K1600K	WORKSTATION X09200 7W X09 3,00GHZ 2048000 P	C2C330978	Reparé
17/03/11	0708-B80	LENOVO W100 CORE 2 D00 T5200 1,66GHZ 15,41TF 101	15070004013H	Attendu
17/03/11	397630-421	PROLISAT DL360G4 XEON 2,80GHZ	080551V11	Marché
17/03/11	PH053AV	WORKSTATION X09200 7W	C2C330978	Att. Destruct
17/03/11	0708-B80	LENOVO W100 CORE 2 D00 T5200 1,66GHZ 15,41TF 2K	15070004013E	Attendu
17/03/11	LATD610PH1360GHZ	LAT D610 PH 1,86GHZ 14,13TF 1024000 4000 COMP0	4480V13	Attendu
17/03/11	LATD610PH1360GHZ	LATITUDE D600 14,13TF PENTIUM(D) M 1,86GHZ 5120	0770K13	Attendu
17/03/11	LATD610PH1360GHZ	LAT D610 PH 1,86GHZ 14,13TF 1024000 4000 COMP0	5480V13	Attendu
17/03/11	LATD610PH1360GHZ	LATITUDE D610 14,13TF Pentium(D) M 2,00GHZ 1024	0399Z13	Attendu
17/03/11	LATD520	LATITUDE D520 14,13TF	HCLPC23	Broken