

4D AU CŒUR DE L'ERP D'ANDRÉSY CONFITURES

AndréSy Confitures, une entreprise dynamique qui allie tradition et modernité

Société familiale, la Confiturerie d'AndréSy est spécialisée dans la fabrication de confitures haut de gamme. Fondée dans les années 50 au cœur de la région de culture fruitière et maraîchère d'Ile-de-France, l'entreprise perpétue aujourd'hui une tradition et un savoir-faire alliés à la modernité.



Leader dans la production haut de gamme, AndréSy Confitures est dans le top 5 des fabricants français de confitures

Sa connaissance du fruit et la maîtrise de son métier, acquises au fil des années au travers de pratiques rigoureuses mais créatives, lui permettent de répondre avec succès à une clientèle exigeante.

Avec 48 personnes sur son site de production et un chiffre d'affaires de 17 M€ en 2007, la société est présente sur différents marchés. A ce jour, elle réalise plus d'un quart de ce chiffre avec sa clientèle d'hôtellerie de luxe, ¼ avec sa clientèle haut de gamme des MDD (marques de distributeurs), ¼ sous sa marque propre. Les 25 % restants sont réalisés à l'exportation et en particulier au Japon où AndréSy Confitures commercialise ses produits sous son nom et sous le nom de quelques marques prestigieuses. Entre 1991 et 2007, le chiffre d'affaires de l'entreprise a été multiplié par deux.

Spécialiste de la transformation du fruit, AndréSy Confitures propose à ses clients des produits raffinés, préparés selon les méthodes traditionnelles de cuisson à l'ancienne, toujours dans une optique de qualité optimale.

Le conditionnement est quant à lui totalement automatisé. D'un bout à l'autre du processus de fabrication, de la prise en charge du fruit au pot de verre conditionné en carton de 6 à 80 pots, les objectifs de sécurité alimentaire et de traçabilité sont à leur maximum.

Trouver des outils de gestion adaptés à la spécificité de l'entreprise

En 1991, quand Lionel Darrigo prend ses fonctions de Directeur de l'usine, le système informatique se résume à la facturation qui s'effectue sur une machine IBM. À l'époque, la saisie des commandes





«La société a doublé sa participation à des salons métiers : elle est présente sur une vingtaine de salons professionnels dans l'année contre une dizaine précédemment et renforce ainsi la visibilité de sa marque et sa notoriété.»

Lionel Darrigo
Directeur Usine

par les commerciaux est fastidieuse, une vingtaine de tarifs seulement est prise en compte. Et si le traitement des commandes pour les clients de la grande distribution se fait assez facilement, en revanche il est impossible de gérer correctement les différentes remises accordées aux détaillants dans le système.

Pour accompagner son développement, Andrésey Confitures souhaita disposer d'une solution complète et suffisamment souple pour la saisie des commandes, l'édition des factures et des bons de livraison. L'étude s'est poursuivie pendant un an et à l'issue de plusieurs consultations, les solutions progiciels classiques envisagées se sont avérées trop rigides et inadaptées.

Arkad Informatique et Andrésey Confitures : un partenariat efficace

Intervient alors Arkad Informatique, société de services et de conseils en informatique, spécialisée dans la mise en œuvre de solutions client/serveur. Après avoir analysé les besoins et élaboré un cahier des charges, en étroite collaboration avec Andrésey Confitures, l'application de gestion commerciale est développée en quelques mois sur 4D et passe en exploitation en 1992. Elle donnera naissance au progiciel ERP KEOS-Agility.

L'originalité d'Arkad Informatique réside dans sa capacité à intégrer une nomenclature métier. Cette intégration est conçue avec KEOS, puissant moteur de technologie « Objet/Liens », réalisé sous 4D Server, qui colle à la structuration de l'activité (familles de produits, recettes, classes de clients, typologie de tarifs, etc.) et qui est au cœur de l'application.

Gain de temps, anticipation des besoins clients

À l'époque, trois personnes, soit la moitié des commerciaux s'occupaient des statistiques de vente. Aujourd'hui grâce à 4D & KEOS-Agility, chacun des six membres de l'équipe consacre simplement 10 minutes par jour à établir ses propres statistiques.

C'est autant de temps consacré à la qualité de la relation client, à l'anticipation de leurs besoins. « Nos clients sont toujours dans l'urgence », souligne Lionel Darrigo, « aujourd'hui, le module CRM de KEOS-Agility avec 4D nous permet d'avoir une connaissance fine de la saisonnalité des commandes pour chacun, d'assurer un suivi personnalisé et de pallier toute rupture de stocks ». Andrésey Confitures estime que la mise en œuvre du module CRM de KEOS-agility avec 4D a permis de dégager 50 % du temps de chaque commercial, temps qu'il peut désormais consacrer à ses clients et à sa prospection. De même, cela a permis à Andrésey Confitures d'intensifier ses actions de promotion de façon significative. La société a ainsi doublé sa participation à des salons métiers : elle est présente sur une vingtaine de salons professionnels dans l'année contre une dizaine précédemment et renforce ainsi la visibilité de sa marque et sa notoriété.

« Nous avons développé un véritable partenariat avec Andrésey Confitures », souligne Bernard Allieu, Concepteur chez Arkad Informatique en charge des projets chez Andrésey Confitures. « C'est un processus de travail itératif basé sur des relations de confiance qui nous a permis de concevoir l'ERP KEOS-Agility adapté au fonctionnement de l'entreprise et capable d'évoluer avec elle » précise-t-il.

En complément de la gestion commerciale d'origine, 4D & KEOS-Agility sont devenus « la colonne



vertébrale » du système d'information d'Andréy Confitures en assurant la définition et la gestion de la production (produits, stocks, commandes clients, ordres de lancement de fabrication, suivi de production, facturation clients, interface comptable...) et finalement à partir d'avril 2008, tout le système de traçabilité matières et produits de l'entreprise.

« Nous sommes très attachés à notre métier de production » souligne Lionel Darrigo, « pour bien le gérer et le rationaliser, il est déterminant de mettre en œuvre les bons outils informatiques pour disposer des bonnes informations ».

« La gestion de la traçabilité avec 4D & KEOS-Agility va nous permettre d'obtenir des informations de qualité et d'optimiser le pilotage de notre activité » poursuit-il.

La traçabilité : une application stratégique avec 4D & KEOS-Agility

La traçabilité est une obligation légale depuis 2005. Historiquement, elle s'effectuait sur papier et prenait environ 4 heures à 5 ou 6 personnes. Depuis avril 2008, il suffit d'un instant pour reconstituer l'historique d'un produit. L'informatisation de la traçabilité a tout changé. Outre la rapidité de récupération des éléments, c'est aussi l'assurance d'une information fiable et également la capacité à obtenir des informations que l'on n'avait pas avec la méthode papier. Par exemple, l'application permet d'obtenir instantanément le coût réel de production d'un produit sur la chaîne de fabrication. Afin de mener à bien ce processus, Andréy Confitures s'est adjoint les services d'un spécialiste de ce domaine, la société Actsys, qui a travaillé en étroite collaboration avec Arkad afin d'intégrer parfaitement l'informatique de terrain à KEOS-Agility.

Un système de traçabilité est par nature basé sur des informations remontées du terrain et cela permet de « coller » à la réalité pour la prise de décision. Cette mise en œuvre a également un impact sur l'organisation de l'entreprise. Elle a permis de mener une conduite du changement pour opérer des modifications structurelles dans les processus, adopter de nouvelles habitudes, intégrer certains postes qui n'intervenaient pas, trouver les outils adaptés au métier pour « marquer » les différentes étapes dans la traçabilité. « Et cela va jouer sur notre productivité ainsi que sur le volant d'intérim », précise Lionel Darrigo. « De même, cela va jouer sur notre gestion des stocks et donc sur notre rentabilité » poursuit-il. « En analysant les données, nous pourrions adapter nos minima de fabrication et par la même optimiser nos coûts ».



« L'application de traçabilité va nous permettre de passer de l'intuition à l'objectivité » souligne-t-il encore, ce qui va permettre à Andréy Confitures de conforter sa connaissance et son expérience métier et donc de renforcer sa capacité à se positionner de façon adaptée sur de nouveaux marchés.

À terme, d'autres projets devraient voir le jour avec 4D et Arkad Informatique pour l'intégration dans KEOS-Agility de la gestion fine du temps homme au sein du module de traçabilité.



« La gestion de la traçabilité avec 4D & KEOS-Agility va nous permettre d'obtenir des informations de qualité et d'optimiser le pilotage de notre activité »

Lionel Darrigo
Directeur Usine

À propos d'Andrésy Confitures

Depuis plus de 50 ans, Andrésy laisse parler son savoir-faire. La connaissance du fruit et la maîtrise acquise dans son métier sont des éléments moteurs de sa production.

Spécialiste de la transformation du fruit, Andrésy propose à sa clientèle des produits raffinés, aux parfums qui s'inscrivent aussi bien dans la tradition que dans la tendance.

Afin de satisfaire au mieux sa clientèle exigeante, Andrésy s'est spécialisée dans la confiture et les préparations de fruit haut de gamme.

www.andresy-confitures.com

À propos d'Arkad Informatique

Arkad Informatique est spécialisée dans la conception et la réalisation d'applications de type client-serveur. Elle réalise des progiciels comme l'ERP KEOS-Agility et des applications à façon dans les secteurs d'activité Industriels, Editoriaux, Agro Alimentaires, Cosmétologiques et Pharmaceutiques, de la Formation, de la Distribution, ... Elle appuie ses produits et ses développements sur son middleware, le moteur KEOS.

www.arkad.fr

À propos d'Actsyst

Actsyst a pour vocation de proposer et mettre en œuvre les meilleures solutions de collecte de données en environnement industriel.

www.actsyst.com

À propos de 4D

Fort de plus de 25 ans d'expérience dans le domaine de l'ingénierie logicielle et des bases de données, le groupe 4D, dont le siège mondial est situé en région parisienne, propose aux développeurs et aux entreprises une plateforme logicielle intégrée permettant d'accélérer et de simplifier le développement et le déploiement d'applications Desktop, Client-Serveur et de Business Internet Applications. Les logiciels 4D sont utilisés dans plus de 70 pays par plus de 7 000 sociétés éditrices de progiciels et intégrateurs de solutions métiers, servant des millions d'utilisateurs finaux.