

BOURBON NAVIGUE AVEC 4D

4D Defect contribue à la prévention des avaries en mer.

Pour ce leader mondial des services maritimes à l'offshore pétrolier, la connectivité et la robustesse sont vitales.

BOURBON a placé 4D aux côtés d'acteurs technologiques majeurs pour assurer l'efficacité des projets informatiques de sa filiale Française Bourbon Offshore Surf.



BOURBON

Building together a sea of trust

Une culture de la rapidité et de la fiabilité

Né au lendemain de la seconde guerre mondiale dans l'industrie sucrière à La Réunion, BOURBON a su mener au fil des décennies une évolution profonde.

Ses activités maritimes développées à partir des années 90 placent aujourd'hui le Groupe parmi les leaders internationaux des services maritimes dans le domaine de l'offshore pétrolier.

Coté au SBF 120 depuis 2006, BOURBON poursuit son fort développement au rythme de 17 % l'an en moyenne, dans le cadre de son dernier plan stratégique.

Rapidité, fiabilité et maîtrise des coûts sont trois qualités majeures du Groupe qui ambitionne d'affirmer son leadership à l'horizon 2012.

Ces mêmes trois qualités ont irrigué son projet 4D Defect mené tambour battant.

Objectif : équiper une partie de la flotte de Bourbon Offshore Surf d'une solution de traçabilité des avaries et de leur traitement.

En moins d'un mois, la solution a été construite en interne avec les technologies 4D.

Agir rapidement

En 2006, BOURBON décide d'améliorer la gestion et la prévention des problèmes techniques, visant



D.R.

« La DSI souhaite développer la solution 4D »

Gilles Capo
Responsable
Project Management Office
BOURBON

L'Argonaute



ainsi une meilleure qualité de service et une sécurité accrue. L'enjeu est de taille et le Groupe veut agir dans les meilleurs délais.

Garantir l'autonomie informatique des bateaux

« Un mois pour concevoir et mettre en œuvre une solution appropriée, c'était très peu » évoque Gilles Capo, Responsable Project Management Office BOURBON. Une solution de type RAD (Rapid Application Development) semblait la plus appropriée. En outre, elle devait être dotée d'une connectivité suffisante pour utiliser les fonctionnalités de messagerie ainsi que les liens vers d'autres bases de l'entreprise, de type Oracle ou SQL Server... Enfin, il fallait une solution robuste. La multiplication et l'éloignement des bateaux sur toutes les mers du globe complexifient la maintenance à distance. Les utilisateurs à bord doivent être autonomes.

Terre - mer : un dialogue constant

Une avarie sur un navire déclenche systématiquement l'ouverture d'un dossier et d'un workflow de prise en charge, entre le navire et les superintendants du service technique à terre : descriptif de la panne, diagnostic, commande des pièces manquantes, livraison et réparation à bord, ou orientation vers le chantier naval le plus proche... Ce dialogue ne doit jamais être interrompu.

Partout dans le monde, sans réseau...

Jusqu'en 2006, chaque navire de Bourbon Offshore Surf était équipé d'un système de suivi des avaries. Mais avec des fiches Excel et des échanges sous Outlook, l'efficacité était moindre.



© BOURBON

Le Bourbon Atlas

La mise en place d'une nouvelle solution devait être l'occasion de standardiser toutes les fiches de suivi des avaries, de centraliser toutes les données au siège Marseillais, d'enregistrer et d'archiver tous les échanges et de permettre aux collaborateurs de consulter les fiches d'avarie, partout dans le monde.

Ce dernier point représentait une réelle difficulté car l'environnement réseau entre le bord et le siège n'existait pas sur tous les navires. Il était donc par exemple impossible d'envisager une solution client/serveur. Chaque navire devait avoir sa propre base de données embarquée. Comment faire pour la synchroniser avec celle du siège ?

4D et Citrix : la solution

En 20 jours, Gilles Capo a développé une solution avec 4D. Plusieurs raisons à ce choix.



© BOURBON

Le Bourbon Thera



Le Bourbon Hermes

Outre les besoins de connectivité et de robustesse évoqués plus haut, le mode de licence Runtime de 4D était particulièrement avantageux pour un déploiement monoposte massif. Aujourd'hui, 4D Defect est utilisé par une cinquantaine de commandants et chefs mécaniciens sur les bateaux et par les 7 superintendants du service technique.

Ceux-ci sont très fréquemment en déplacement et ils peuvent se connecter à distance à la base du siège via Citrix Web. « 4D et sa compatibilité Citrix ont pleinement répondu à nos attentes. Beaucoup de collaborateurs sont nomades. Via une simple adresse électronique, ils peuvent accéder à l'icône 4D Defect et l'ouvrir comme s'ils étaient en réseau local » apprécie Gilles Capo.

Sur les bateaux : un environnement de travail inchangé

Avec sa présentation sous forme de tableaux de bord et ses différents filtres, 4D Defect est facile à utiliser. Une déclaration se fait en 10 minutes, le temps de remplir une vingtaine de champs pour renseigner précisément les types de pièces ou modèles concernés - il y a plus d'un millier d'équipements sur un gros navire! Les utilisateurs ont l'impression de lancer Excel et l'environnement d'échanges leur rappelle Outlook. Aucune formation n'a été nécessaire.

Mise en conformité réussie

Avec sa solution 4D Defect, BOURBON a recueilli le plein accord des Affaires Maritimes qui ont approuvé et reconnu la solution. « Elle correspondait bien au souci de normalisation, de suivi et d'historisation » souligne Gilles Capo. « Et Bourbon Offshore Surf en retire de nombreux bénéfices. Je vois bien que les superintendants comptent sur 4D Defect tous les jours. C'est essentiel pour eux. En trois ans d'existence, je n'ai jamais entendu un reproche! » se réjouit le Responsable Project Management Office.

Prévenir pour garantir la disponibilité du navire et maîtriser les coûts

Malgré les révisions complètes en cale sèche programmées régulièrement, les bateaux de BOURBON sont susceptibles, comme tout navire, de subir un certain nombre d'avaries. « L'automatisation du workflow réduit le délai de résolution des avaries sur la flotte. Par ailleurs, l'extraction de statistiques avec 4D Defect nous permet de déclencher des campagnes de prévention et vérification des équipements ». Un bénéfice considérable pour diminuer les coûts d'immobilisation d'un navire et assurer la continuité du service client!

4D reconnu comme outil du Groupe

BOURBON a des cadres majeurs de développement tels Java ou Oracle aux côtés desquels 4D a gagné ses lettres de noblesse.

« 4D est parfaitement adapté à nos projets satellites car c'est un très bon compromis entre rapidité et robustesse. L'outil a fait ses preuves dans le Groupe et il n'est pas considéré comme une solution "exotique" ».



© BOURBON

4D au cœur de prochaines solutions

Depuis 2007, BOURBON équipe ses filiales d'une suite logicielle certifiée, Task Assistant d'Ulysses Systems. Durant la période de déploiement jusqu'en 2012, 4D Defect continuera à assumer pleinement sa mission.

La Direction Informatique mise sur 4D pour un nouveau projet à l'étude pour 2010. Dans le cadre de sa politique de gestion des compétences des personnels navigants, BOURBON va déployer un système d'évaluation professionnelle à bord des navires dont les résultats seront exploités par les RH dans le cadre de la formation et du développement professionnel.

Placé au cœur du dispositif, 4D sera directement interfacé à la solution RH.

Exemple parfait d'une solution développée en interne, à la fois souple et peu onéreuse.

À propos de BOURBON

Acteur international majeur des services maritimes, BOURBON propose aux clients pétroliers les plus exigeants, partout dans le monde, une gamme complète de navires de nouvelle génération, innovants et à forte productivité, et une offre élargie de services sous-marins.

Son ambition est d'affirmer, à horizon 2012, sa position de leader des services maritimes à l'offshore.

Avec 6300 professionnels, un chiffre d'affaires de 931 millions d'euros en 2008 et une flotte en opération de 335 navires (plus 141 en commande), BOURBON est présent dans plus de 28 pays.

www.bourbon-online.com

À propos de 4D

Fort de plus de 25 ans d'expérience dans le domaine de l'ingénierie logicielle et des bases de données, le groupe 4D, dont le siège mondial est situé en région parisienne, propose aux développeurs et aux entreprises une plateforme logicielle intégrée permettant d'accélérer et de simplifier le développement et le déploiement d'applications Desktop, Client-Serveur et de Business Internet Applications. Les logiciels 4D sont utilisés dans plus de 70 pays par plus de 7 000 sociétés éditrices de logiciels et intégrateurs de solutions métiers, servant des millions d'utilisateurs finaux.

Le Bourbon Hermes