

VENTOUX COMTAT VENAISSIN: FICUS ET 4D AIDENT AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Comment contribuer au dynamisme de tout un territoire avec des ressources en rapport avec les possibilités d'investissement des collectivités locales ?

L'alliance d'une technologie peu onéreuse et d'un outil 100 % orienté métier contribue à l'excellence de l'administration locale. Dynamisme économique, création d'emplois, amélioration des relations entre élus et administrés, c'est l'effet de la solution Ficus construite avec 4D.

Aujourd'hui, plus d'un millier de collectivités locales sont équipées de solutions métier développées autour des technologies 4D.



« La plupart des collectivités locales en France n'ont pas de logiciel dédié au développement économique. À part Ficus, il n'existe pas ou peu d'outils sur le marché ».

Thierry Borel
Chargé de Mission Économique
La CoVe

Quatre personnes pour le développement économique de 7 200 établissements

Entre les Dentelles de Montmirail, le Mont Ventoux et les Monts du Vaucluse, la Communauté d'Agglomération Ventoux Comtat Venaissin (CoVe) regroupe 25 communes. Quatre personnes sont chargées du développement des zones d'activité et de l'animation économique du tissu territorial au service des entreprises. Ses budgets proviennent majoritairement de la taxe professionnelle levée auprès des entreprises et professionnels; ils proviennent également de contributions de l'État et de recettes propres. Chargé de Mission Économique, Thierry Borel dispose d'une vision élargie sur les outils propres à accompagner et dynamiser le développement économique local. Aujourd'hui basé à Carpentras, il a précédemment mis en place des solutions adaptées dans les territoires intercommunaux de Bollène et de Draguignan. Pour lui, c'est une évidence: « sans outils qui

mécanisent un certain nombre de tâches, les services économiques peuvent être vite submergés ».

Avec la solution Ficus éditée par la société POWER, la CoVe dispose désormais d'un outil optimal pour accompagner son développement territorial.

Une demande immobilière difficile à satisfaire

Le secteur agro-alimentaire est très développé dans la Communauté d'Agglomération Ventoux Comtat Venaissin. La production maraîchère et horticole est prospère, et offre de nombreuses opportunités: conserverie, transformation et plats cuisinés, arômes, cosmétique, emballages, services... Un tiers du territoire étant affecté à la production agricole, trouver des terrains et des locaux disponibles est une véritable gageure pour les sociétés qui s'implantent dans la région ou qui souhaitent y développer leurs activités. Résultat, la CoVe doit faire face à plus de 400 demandes immobilières à satisfaire. Une tâche fastidieuse et chronophage.



Ressources insuffisantes et sur-sollicitées

Le service économique est très sollicité par les entreprises en quête de terrains et locaux. Une partie de la réponse réside dans l'optimisation du foncier existant et la création de zones d'activités.

Mais une nouvelle zone d'activité, c'est en moyenne deux ans de travail, d'études et de coordination d'une multitude d'acteurs: bureaux d'études, aménageurs, services techniques, juridiques... Lorsque l'équipe est réduite, comment faire ?

Améliorer l'efficacité et optimiser l'utilisation des budgets publics

Des années durant, les personnes du service économique de la CoVe ont travaillé avec un simple tableur Excel et... leur mémoire personnelle! Pas d'historique des relations avec les entreprises, les administrés, les fournisseurs, les partenaires... Pas d'information centralisée et structurée... Pas de récapitulatif facilement accessible des locaux et terrains disponibles... Bref, entre pertes de temps et d'efficacité, et faible optimisation des budgets publics, la direction des services économiques décide, en 2007, de se doter d'outils. L'agglomération montait alors en puissance, et la CoVe souhaitait gagner en efficacité.

Sa priorité: développer et optimiser l'immobilier et le foncier d'entreprise.

La solution viendra avec Ficus, logiciel 100 % métier dédié au développement économique territorial. Pour la CoVe, Ficus fonctionne à la fois comme outil d'optimisation de la gestion interne et comme extranet au service des entreprises et des partenaires du territoire intercommunal.

Outil d'optimisation interne

En interne, Ficus facilite l'accès partagé à l'information. L'outil est constitué de trois modules: base de données des établissements, base de données des zones d'activités, base des demandes et offres immobilières. L'outil automatise aussi la plupart des suivis: demandes d'implantation, disponibilités immobilières et foncières, zones d'activités, entreprises... Ficus permet également d'acquérir des fichiers externes (SIREN, Pages Jaunes...), de les transcoder automatiquement puis de les enrichir. Aujourd'hui, la CoVe dispose de plus de 7000 fiches d'entreprises et peut faire des extractions et des diffusions automatiques multicritères.

Services aux entreprises via un extranet gratuit

En externe, Ficus permet la diffusion en temps réel d'informations sur le web et la mise à disposition des entreprises de services extranet. Toutes les entreprises du territoire accèdent à l'extranet de la CoVe sur mot de passe, et peuvent modifier leurs propres données. Se désengageant de cette tâche fastidieuse et sans valeur ajoutée, la communauté a mis en place, gratuitement, les conditions d'échanges directs entre les professionnels. Par exemple, les entreprises peuvent diffuser des actualités (journées portes ouvertes, création d'un établissement...) sur des listes de diffusion ciblées.

Autre exemple: il existe sur tout le territoire Ventoux Comtat Venaissin, une soixantaine d'informateurs spécialisés dans l'immobilier et le foncier d'entreprise. En moins de 20 secondes, ces agents immobiliers, administrateurs de biens ou pépinières, peuvent saisir et diffuser sur le site de la CoVe, toute nouvelle offre de locaux ou terrains.

Du temps libéré pour les activités à plus forte valeur ajoutée

La gestion des demandes immobilières monopolisait 60 % à 80 % du temps de travail du directeur des services économiques.



Portail web la CoVe économie

Aujourd'hui, à peine 10%. Un temps précieux gagné pour se consacrer à son vrai rôle de dirigeant: accompagnement des élus, pédagogie, traitement des dossiers cruciaux en contact direct avec le terrain, ici pour sauver des emplois en péril, là pour en créer de nouveaux.

Services aux entreprises et valorisation des services publics

Pour assurer et maîtriser leur développement et la richesse de ses populations, les territoires et les élus doivent pouvoir apporter aux entrepreneurs des arguments différenciateurs. C'est ce que réussit la CoVe. En moins de cinq minutes, le service économique de la CoVe est capable d'envoyer à une entreprise extérieure à son territoire, la liste des locaux et terrains disponibles avec photos et brefs descriptifs. Un service gratuit de cette qualité laisse les entreprises d'autant moins indifférentes qu'elles y sont peu habituées avec les collectivités locales.

The image shows a screenshot of the Ficus software interface. It displays a table of real estate offers with columns for 'Ref.', 'Cote ville', 'Commune', 'Nature', 'Taux et conditions', 'Surfaces en m²', 'Diffusion', and 'Etat'. The table is filtered by 'Offres immobilières' and shows 27 offers. The first few rows are: 22 ANJOUVILLE, 22 TAVETTE, 21 LONJAT, 20 ANJOUVILLE, 20 LARIVE, 20 LARIVE, 27 ELIS, 29 BÉRONG, 25 MICHEL, 24 BRUGHIER, 22 YELASP, 22 LARIVE, 21 LARIVE, 20 LARIVE, and 19 LARIVE. Each row contains details such as the commune name, nature of the offer (e.g., 'Local'), and various numerical values.

Ficus : module immobilier d'entreprise



Un outil stratégique pour une dynamique de développement unitaire

Aujourd'hui, la CoVe dispose d'un outil évolutif et réactif en phase avec ses priorités. Exemple avec cette entreprise de produits Bio en plein développement, qui crée 7000 m² de bâtiments HQE. Photovoltaïque, future rocade et autres innovations mobilisent toutes les énergies. « En interne, la plupart des services de la CoVe sont impactés. En externe, nous travaillons avec une vingtaine d'interlocuteurs: fonctionnaires, partenaires, organismes financiers, équipes de l'aménagement du territoire... En un clic, toutes ces personnes partagent l'information qui les concerne: comptes rendus de visite chez le notaire, interventions des services techniques... ». Pour Thierry Borel, le partage et la circulation de l'information sont aussi des points forts de la solution Ficus.

Vers une nouvelle étape du développement économique

Des entreprises qui se développent, de nouvelles qui s'implantent... pour un territoire, c'est synonyme d'activités nouvelles, d'emplois nouveaux, de richesse. Sans disponibilité foncière, aucune chance d'attirer des entrepreneurs. La mission économique de la CoVe s'efforce donc de sensibiliser les acteurs et les décideurs à la nécessité de réhabiliter les friches industrielles et d'acquérir des terrains chaque fois que



Ainsi outillée, la CoVe contribue aussi à améliorer et enrichir les relations entre les élus et les administrés. Des réponses rapides et précises contribuent à clarifier le dialogue et la gestion des différends. « Nos élus et dirigeants nous demandent souvent le même type d'informations. Nous devons pouvoir leur fournir en temps utile. Nous sommes à leur service ».

Une économie portée sur l'avenir

Des filières en développement

Du bâtiment, qui s'appuie sur un marché porteur, à la cosmétique qui s'impose comme une filière émergente, notre territoire offre un potentiel de développement majeur pour de nombreuses entreprises.

Déplacées sur le territoire, des entreprises dépositaires d'un savoir-faire traditionnel se sont spécialisées et développées. Plusieurs établissements travaillent ainsi les arômes et les huiles essentielles aux côtés d'entreprises qui « fabriquent et conditionnent des produits cosmétiques pour de grandes marques.

Dans un tout autre domaine, le savoir-faire spécialisé - qui se voit développé autour de la restauration d'un patrimoine bâti d'une remarquable richesse - ont permis à des entreprises de se spécialiser dans le secteur de l'éco-construction, redonnant ainsi de la valeur ajoutée aux métiers du bâtiment.

la CoVe

En savoir plus ?
Rendez-vous sur l'ESPACE INFO

possible, tâche délicate dans un territoire traditionnellement tourné vers l'agriculture... Mais Thierry Borel sait que c'est possible. Sur le territoire de Bollène, on lui avait prédit l'échec: pas d'immobilier disponible! Un travail de terrain précis outillé de Ficus lui a permis de récupérer rapidement des locaux professionnels inoccupés. À la clef, une centaine d'emplois créés. La lutte efficace pour l'emploi constitue pour les élus l'un des meilleurs moyens de valoriser leur mandat. Le message fait progressivement école.

À propos de la CoVe

La Communauté d'Agglomération Ventoux Comtat Venaissin (CoVe) s'étend sur un territoire de 52 743 hectares. Elle regroupe 25 communes, soit 66 000 habitants et près de 7 200 entreprises et professionnels répartis dans 18 zones d'activité dont 5 créées et gérées par la CoVe. Particulièrement active dans la gestion des déchets et les économies d'énergie, la CoVe est agréée ISO 14001 (management environnemental). Elle regroupe 250 personnes dont une grande partie dans les services techniques. Recette de fonctionnement 2007: 33,7 millions d'euros. Elle est présidée par Christian Gonnet, Maire de Beaumes de Venise. Aimé Navello, le Maire de Mazan, est le Vice-Président en charge du développement économique.

www.ventoux-comtat.com/economie/

À propos de Power

La SSII Power est spécialisée dans la création de sites web et le développement de solutions utilisant des bases de données. Dirigée par Éric Dejoux, elle est implantée sur Lyon depuis 1996. Sa solution phare pour les collectivités, Ficus, fruit de 20 années de développement, est dédiée au développement



économique des collectivités. Construite avec les technologies 4D, elle se compose de cinq modules: observatoire territorial, immobilier d'entreprises, création d'entreprises, emploi, formation. Power est partenaire 4D depuis sa création.

www.power.fr

À propos de 4D

Fort de plus de 25 ans d'expérience dans le domaine de l'ingénierie logicielle et des bases de données, le groupe 4D, dont le siège mondial est situé en région parisienne, propose aux développeurs et aux entreprises une plateforme logicielle intégrée permettant d'accélérer et de simplifier le développement et le déploiement d'applications Desktop, Client-Serveur et de Business Internet Applications. Les logiciels 4D sont utilisés dans plus de 70 pays par plus de 7 000 sociétés éditrices de progiciels et intégrateurs de solutions métiers, servant des millions d'utilisateurs finaux.

L'équipe du développement économique de la CoVe.

De gauche à droite :
Charlotte Sanchez, Assistante,
Roger Jacqmin, Directeur
(Laurence Ortega lui succède à partir de septembre 2009),
Nadine Alves, Chargée de Mission,
Thierry Borel, Chargé de Mission.

