

AIDER AU DÉVELOPPEMENT DES VILLES

Plus d'efficacité pour les Services Techniques avec 4D et TerriTech.

Les Services Techniques des villes voient leurs missions s'élargir. Pour faire plus et mieux tout en maîtrisant les budgets, ils doivent s'équiper d'outils informatiques simples, puissants et évolutifs. C'est le cas de TerriTech, outil conçu avec les technologies 4D.



« Pour notre Ville de Rungis, TerriTech est un logiciel idéal »

Caroline Motard
Directrice des Services Techniques
Mairie de Rungis

D.R.



D.R.

Vue générale de Rungis

Une autre dimension à assumer

Au début des années 90, Rungis était encore un petit village d'un millier d'habitants. Dynamisé par la proximité du marché international et la zone d'emplois Silic, la commune a grandi en plusieurs vagues et multiplié sa population par six. De nouveaux équipements scolaires, sportifs, sociaux ont vu le jour. Les services techniques de la ville ont pris, eux aussi, une autre dimension. Très intéressée par ces nouvelles orientations, Caroline Motard en a rapidement compris les répercussions sur son travail et celui de son équipe. Directrice des Services Techniques de Rungis, elle

s'est équipée de TerriTech, progiciel dédié aux services techniques des collectivités conçu avec les technologies 4D.

Les nouveaux défis des communes

Depuis le début des années 2000, nombre de communes ont vu leur paysage évoluer rapidement. La politique nationale de réduction des dépenses publiques a entraîné de nouvelles organisations du travail avec un souci d'efficacité accru. Les directives européennes en matière de développement durable ont, par exemple, amené le renouvellement de l'éclairage urbain.

Parallèlement, plus proches de leur ville et des questions la concernant, les citoyens sont plus demandeurs d'informations. Ils souhaitent une plus grande visibilité sur les projets et les investissements. Enfin, les municipales du printemps 2008 ont amené sur le devant de la scène des élus plus jeunes, désireux d'avancer plus vite. Rungis a vécu toutes ces évolutions...

Les Services Techniques en première ligne

Pour les Services Techniques de Rungis, l'enjeu est double : être plus efficace, être plus communicant. La recherche d'efficacité est à l'origine du choix de TerriTech. Une meilleure communication des Services Techniques en est la conséquence.

Une multitude de tâches quotidiennes

La Direction des Services Techniques, assurée par Caroline Motard, couvre aussi les domaines de l'urbanisme et des marchés publics. Trois Chefs de Service encadrent une quarantaine de personnes affectées à une multitude de tâches quotidiennes, des plus anodines aux plus lourdes. Un tag à nettoyer, une poubelle abîmée, c'est aux Services Techniques que l'on s'adresse. Mais lorsqu'un élu souhaite inscrire la rénovation d'une rue au budget de l'année prochaine, c'est aussi aux Services Techniques qu'il revient d'évaluer le budget qui devra être voté... « *Nous avons en moyenne 200 à 250 tâches en cours ou à réaliser. Certaines sont à effectuer très rapidement. D'autres nécessitent plus de temps* » rappelle Caroline Motard.

Pertes de temps et d'efficacité

Jusqu'en 2007, mémos papier, post-it, emails, notes de service, réunions, appels téléphoniques... tout



D.R.

Une vue du Marché d'Intérêt National

moyen était bon pour transmettre aux agents les ordres d'intervention. Avec toujours cette obsession : ne rien oublier ! Tout était donc re-saisi dans des tableaux Excel. L'état d'avancement des tâches était de nouveau passé en revue lors de réunions hebdomadaires. « *Nous passions beaucoup de temps à faire le suivi et à travailler sous Excel. La multiplicité des supports provoquait des oublis, des erreurs* » reconnaît Caroline Motard. Raison pour laquelle, fin 2006, la Direction des Services Techniques décide d'adopter TerriTech.

L'outil idéal

C'est la richesse fonctionnelle de TerriTech qui a convaincu Caroline Motard. Fruit d'une vingtaine d'années d'expérience dans les Directions Techniques communales, TerriTech répond à la plupart de leurs problématiques quotidiennes. « *Je cherchais un logiciel polyvalent, capable de prendre*



Le Quartier du Lagué

D.R.



La Mairie d'honneur

en charge les tâches de nos Services Techniques, ainsi que celles relatives aux marchés publics et à l'urbanisme. Pour notre commune, TerriTech est un logiciel idéal » apprécie la Directrice des Services Techniques.

Une feuille de route pratique et exhaustive

Après s'être identifié sur son poste de travail, l'utilisateur reçoit automatiquement sur son écran la check-list TerriTech mentionnant les tâches à réaliser et la personne qui en est chargée. Il reçoit également des mémos auxquels il peut répondre immédiatement, évitant ainsi les relances ou les papiers qui s'égarer. Pour chaque agent, TerriTech édite automatiquement la liste des tâches et le délai de réalisation. Pour ceux qui n'ont pas de poste de travail (agents des espaces verts, gardiens...), l'encadrement imprime et distribue ces feuilles de route. Les tableaux récapitulatifs de TerriTech permettent aux Chefs de Service de préparer efficacement leur réunion de point hebdomadaire. C'est aussi une bonne base de discussion concrète avec les équipes sur ce qui a été réalisé ou qui doit l'être.

TerriTech est également exploité pour la gestion du patrimoine mobilier de la ville. Ce patrimoine en constante évolution, rassemble quelque 2000 objets, tous enregistrés et suivis dans TerriTech. Ces données sont automatiquement reprises dans le module de Sécurité Incendie pour suivre l'entretien des bâtiments.

Autonomie et qualité de travail

« Le logiciel a été acheté en raison de son rapport qualité/coût. Il propose un panel important de fonctionnalités » résume Caroline Motard. Mais d'autres bénéfices sont tout aussi réels. Par exemple, la Directrice des Services Techniques estime que la traçabilité offerte par TerriTech

permet de gérer plus efficacement les agents. Elle leur facilite aussi le travail. « Le fait d'avoir centralisé toutes les informations nous permet de faire un travail de meilleure qualité, plus vite. Nous avons gagné une à deux heures par semaine, et beaucoup plus pour la gestion de l'inventaire mobilier » affirme Caroline Motard.

La Ville de Rungis ne dispose pas d'un Service Informatique en propre; les prestations sont sous-traitées. Il importe donc que les utilisateurs des outils informatiques soient le plus autonome possible. La facilité d'administration de TerriTech trouve ici toute sa justification. La Directrice des Services Techniques administre seule les droits des utilisateurs.

Le dialogue entre élus et administrés facilité

Le temps gagné est réutilisé pour des activités en développement. « Notre métier évolue vers plus de communication. Par exemple, la population est de plus en plus demandeuse d'explications sur les projets de la Ville et nous produisons à l'intention des élus, des notes explicatives. De même, nous informons plus largement le public sur les travaux à venir ou en cours, et la gêne occasionnée » illustre Caroline Motard.

Participer à la modernisation de la ville

À Rungis, les envies et les projets ne manquent pas: établir un plan de prévention du bruit dans l'environnement, veiller à la responsabilité juridique de la commune en cas d'incident... Questions acoustiques, questions juridiques, les Services Techniques sont régulièrement sollicités sur des sujets qu'ils ne maîtrisent pas encore mais qui relèvent de leur champ de responsabilité. Le temps dégagé pour s'informer et se former est d'autant plus précieux. Ils contribuent, eux aussi, à changer le visage de la ville.



L'entrée de la ville fleurie



D.R.

Les jeux colline Cacao

À propos de la Ville de Rungis

La Ville de Rungis compte 5700 habitants et 320 agents communaux.

Les Services Techniques sont composés de 45 personnes en charge également de l'Urbanisme, des Achats Marchés, des Études et Travaux Neufs. Le Centre Technique Municipal regroupe 25 personnes. L'équipe est complétée par 6 gardiens et 2 personnes à la reprographie.

Le budget de fonctionnement de la Ville s'élève à 30 millions d'euros, dont quatre pour les Services Techniques. Il ne peut dépasser 1 % d'augmentation par an.

www.ville-rungis.fr

À propos de TerriTech

TerriTech est un progiciel intégré de gestion des Services Techniques des collectivités territoriales. Facile à utiliser et riche en fonctionnalités, il permet d'améliorer l'efficacité des équipes, de fournir un soutien légal et administratif aux utilisateurs, de promouvoir les échanges de bonnes pratiques en aidant au partage des documents.

TerriTech est organisé en modules applicatifs couvrant le spectre des activités des Services Techniques: des arbres à l'assainissement, de la sécurité incendie aux bacs de collecte, de l'éclairage public au raccordement à l'égout... Il assure également le suivi des engagements de dépenses, des recettes et des subventions.

www.territech.fr

À propos de 4D

Fort de plus de 25 ans d'expérience dans le domaine de l'ingénierie logicielle et des bases de données, le groupe 4D, dont le siège mondial est situé en région parisienne, propose aux développeurs et aux entreprises une plateforme logicielle intégrée permettant d'accélérer et de simplifier le développement et le déploiement d'applications Desktop, Client-Serveur et de Business Internet Applications. Les logiciels 4D sont utilisés dans plus de 70 pays par plus de 7 000 sociétés éditrices de progiciels et intégrateurs de solutions métiers, servant des millions d'utilisateurs finaux.