

SELIANCE CHOISIT HYPERMED ET 4D POUR OPTIMISER LE PARTAGE DES DOSSIERS MÉDICAUX.

Créée en janvier 2007, la société SELIANCE, basée à Gap dans les Hautes-Alpes, regroupe 14 médecins au sein de son cabinet réparti en deux sites, l'un sur Gap, l'autre sur Chorges. Cette Société d'Exercice Libéral (S.E.L) est parmi les plus importantes en France dans le domaine de la santé et l'une des toutes premières à avoir vu le jour.

SELIANCE



« HyperMed intègre parfaitement les différents aspects de la médecine générale en mode partagé que nous souhaitons mettre en place »

Docteur Georges Graglia
Praticien et
Responsable Informatique
SELIANCE

SELIANCE : un exercice médical d'un nouveau type

L'exercice de la pratique médicale libérale a évolué au cours des dernières années avec une tendance forte au regroupement des médecins au sein d'une nouvelle structure juridique et commerciale la S.E.L. Les membres des professions libérales peuvent ainsi exercer leur activité en optimisant la gestion de l'entreprise notamment en modulant les coûts sociaux et les impôts. En pratique, le regroupement de médecins au sein de ce type de structure a principalement pour objectif la mise en commun du plateau technique - matériel d'ophtalmologie ou d'échographie par exemple -, la mutualisation des structures d'accueil et des ressources (secrétariat, comptabilité), facilitant l'amortissement des frais fixes mais permettant avant tout d'offrir aux patients une garantie d'accès aux soins et l'assurance d'un suivi médical personnalisé et fiable.

De formations initiales diverses (échographie, gynécologie, ophtalmologie...), le regroupement des médecins au sein de SELIANCE constitue une organisation originale proposant une offre de services unique. Les compétences pluridisciplinaires s'exercent au sein d'un même cabinet, favorisant l'établissement du diagnostic tout en simplifiant la démarche du patient (plage horaire d'accueil élargie, permanence 7 jours sur 7 y compris les jours fériés, remplacement pendant les congés, etc).

Mais en passant d'une pratique libérale individuelle à une activité de groupe, SELIANCE s'est trouvée confrontée à une problématique nouvelle, clef de voûte du fonctionnement de la structure, à savoir l'accès partagé aux dossiers médicaux.



Un projet délicat avec à la clef la gestion de 14 000 dossiers patients : comment accéder, partager, mettre à jour des données personnelles en grand nombre

« Avant leur regroupement, chaque praticien utilisait une solution différente propre à sa spécialité pour gérer ses dossiers patients. Avec la création de la S.E.L, nous avons été amenés à rechercher une solution unique » explique le Docteur Georges Graglia, praticien et Responsable Informatique au sein du Cabinet SELIANCE.

Gérer chaque dossier patient dans son individualité mais en utilisation partagée, fédérer les spécificités de chaque domaine en leur conservant leur originalité, pouvait relever de la quadrature du cercle ! D'autant que les tentatives pour mettre au point le fameux DMP au niveau national ont laissé des souvenirs amers.

En effet, dans le cas présent, chaque praticien a apporté sa clientèle et donc ses dossiers patients avec les items propres à son métier (ophtalmologie, échographie, médecine générale).

À cela s'ajoute pour chacun un contexte métier qui évolue sans cesse : recherche scientifique, avancées pharmaceutiques et interactions médicamenteuses, innovations technologiques

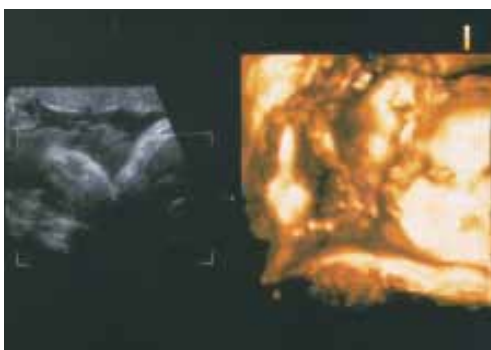


(imagerie médicale, transmission des données, aides au diagnostic, etc...) obligeant les praticiens à adapter leurs pratiques et à se tenir informés en permanence de tout ce qui influe directement ou indirectement sur leur exercice au quotidien.

Il fallait donc prendre en compte des paramètres très divers :

- Récupérer l'existant sans altérer les données, soit plus de 14 000 dossiers patients !
- Organiser l'accès de chaque médecin au dossier du patient, autoriser l'intégration et la mise à jour d'éléments lors de chaque consultation,

- Garantir la sécurité des accès et du traitement des données ainsi que leur confidentialité,
- Mettre en place un système d'informations moderne et adapté :
 - Agenda et messagerie électroniques,
 - Réception et transmission de données de laboratoires (examens biologiques, cliniques, intégrant les dernières technologies comme l'imagerie médicale par exemple),
 - Intégration de bases de données métiers :
 - référentiel médicamenteux (base de données permettant par exemple de vérifier les interactions entre médicaments lors des prescriptions),
 - dictionnaire de médecine générale (fournissant une aide à la vérification des symptômes et au diagnostic),
- Organiser une mise en réseau pour deux sites distants de 80 km par ligne ADSL dédiée.



Enfin, l'un des principaux intérêts de la S.E.L reposant sur la mutualisation des ressources (plateau technique, suivi des courriers, gestion des plannings, comptabilité...), le choix d'un outil qui prenne en charge la gestion de ces différents aspects s'imposait, afin de permettre à chacun de se concentrer sur son métier et le suivi de ses patients.

SELIANCE fait le choix d'HyperMed

SELIANCE a alors engagé une consultation au cours de laquelle plusieurs outils ont été étudiés, avec en filigrane le souhait d'un outil simple à utiliser, la majorité des médecins du cabinet

n'étant pas des professionnels de l'informatique. Dans le paysage des outils envisagés, HyperMed, spécialisé notamment dans la récupération des données, ne fait pas partie des « grands ». Et pourtant: simplicité d'utilisation, navigation intuitive, fonctionnalités multiples mais intégrées au sein d'un même outil, vont faire la différence



en séduisant collégialement les médecins. HyperMed, solution intégrée de gestion de cabinet médical, développée avec la technologie 4D est sélectionnée.

« L'un des points forts d'HyperMed réside dans le fait que l'outil a été développé par des médecins, pour des médecins » souligne le Docteur Graglia. « Il intègre parfaitement les différents aspects de la médecine générale en mode partagé que nous souhaitons mettre en place ».

Un challenge, mais aussi une fierté pour Gérard Quésada, Directeur Général de la société HM Conseil. En effet, grâce à HyperMed, SELIANCE a réussi à

mettre en place à une échelle locale, un projet DMP (Dossier Médical Partagé), là où l'état se heurte encore à des problèmes pour son implémentation au niveau national.

La solution déployée depuis 2 ans offre aux médecins de nombreux atouts:

- Une « cartographie » en temps réel de tout le dossier médical et cela de manière instantanée, grâce à une navigation facile et intuitive,
- Une messagerie sécurisée (permettant entre autres le traitement des fichiers de données de laboratoires),
- Une banque de données médicamenteuses intégrée, la plus importante de France, et véritable outil d'aide à la décision,
- L'archivage complet des prescriptions et de leur historique. Équipé d'un système d'alertes, l'outil permet d'éviter la sur-médication ou des interactions médicamenteuses indésirables,
- L'accès au DRC SFMG, Dictionnaire de la Société Française de Médecine Générale: en recensant les différentes maladies, celui-ci permet de valider l'hypothèse d'un diagnostic et de conforter la prise de décision du médecin,



- Un agenda personnel et partagé: il gère les rendez-vous en recherchant automatiquement les plages horaires disponibles, l'accès aux salles et aux équipements,
- La gestion complète de toute l'infrastructure du cabinet: de la prise de rendez-vous à la prescription du traitement au patient, jusqu'à la comptabilité.

Grâce à HyperMed, c'est toute l'organisation du travail des médecins qui s'en trouve optimisée.

En s'appuyant sur des outils adaptés et fiables, les praticiens améliorent leur gestion du temps et délivrent ainsi une qualité de service accrue au patient.

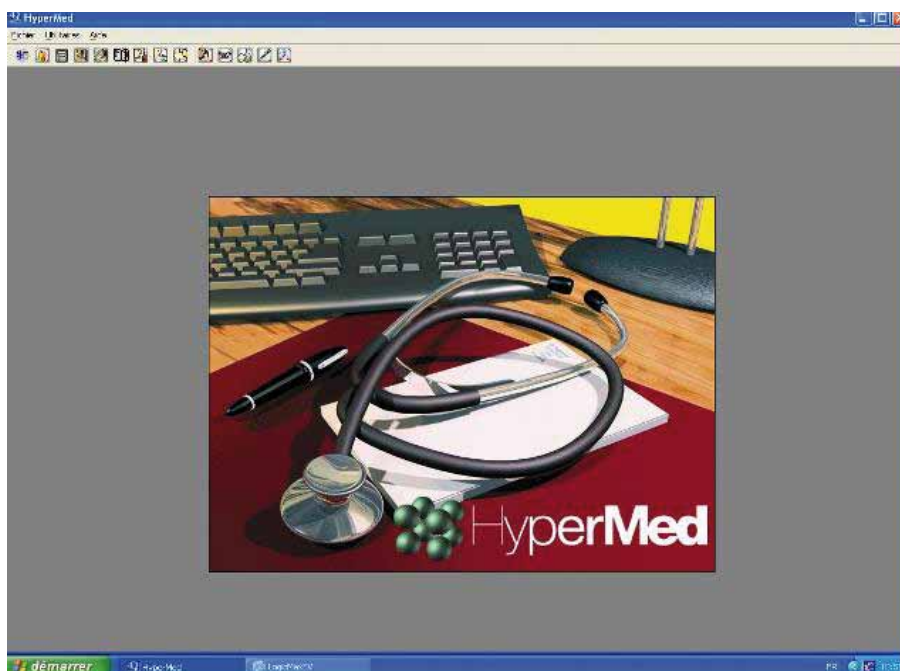
ROI: meilleur service au public, meilleure qualité de soins, plus grande efficacité de la structure

Plus de service au public

Avec une ouverture 7 jours/7 et 12 heures par jour, une permanence Dimanche, jours fériés et pendant les vacances, les praticiens de SELIANCE ne chôment pas!

Et pourtant avec HyperMed, les médecins sont encore plus disponibles pour les patients!

Ils bénéficient d'un suivi rigoureux et d'une prise en charge équivalente quel que soit le médecin consulté. Les dossiers sont à jour, des sources





© Ktsdesign - Fotolia.com

d'informations complémentaires accessibles en temps réel.

Un maillage d'informations indispensables qui accompagne le médecin dans son métier.

Plus de temps et moins de stress pour le médecin

Avec une fréquence de 30 consultations en moyenne pour les rendez-vous planifiés et de près de 50 consultations sans rendez-vous, les médecins sont exposés à un niveau de stress important et à la fatigue.

Grâce à la modularité de l'outil et à son système d'informations performant, les praticiens gagnent en rapidité mais surtout en confort de pratique et en sécurité d'exercice.

En le soulageant des tâches annexes, le système libère du temps au médecin. Ainsi, sur une consultation d'environ 15 minutes, ce sont 2 à 3 minutes gagnées sur la comptabilité, 2 à 3 minutes gagnées sur la rédaction des prescriptions et ordonnances.

Au final c'est 30 % de temps récupéré sur les tâches administratives!

Un bilan très positif: moins de stress et plus de temps et l'assurance d'une meilleure écoute et d'une plus grande disponibilité au patient.

Un suivi de qualité

Grâce au partage aisé des dossiers patients, à la mise à jour des données et à la garantie de leur intégrité, à l'archivage des éléments médicaux et donc à l'historique du dossier, c'est tout le suivi patient qui gagne en clarté et en qualité.

À propos d'HM Conseil

La société HM Conseil édite et distribue HyperMed, logiciel de gestion de cabinets médicaux, depuis 1987. Afin de mieux répondre aux besoins de ses clients, la société propose depuis 2002 une gamme complète de services autour de sa solution sur la base de l'interlocuteur unique (assistance au démarrage, formation, hot-line, maintenance du logiciel, développements spécifiques etc).

Basée à Béziers (34), l'entreprise compte 24 personnes. En 2005, HyperMed a reçu l'Oscar du Medec pour le meilleur logiciel et le meilleur service.

www.hypermed.fr

À propos de 4D

Fort de plus de 25 ans d'expérience dans le domaine de l'ingénierie logicielle et des bases de données, le groupe 4D, dont le siège mondial est situé en région parisienne, propose aux développeurs et aux entreprises une plateforme logicielle intégrée permettant d'accélérer et de simplifier le développement et le déploiement d'applications Desktop, Client-Serveur et de Business Internet Applications. Les logiciels 4D sont utilisés dans plus de 70 pays par plus de 7 000 sociétés éditrices de progiciels et intégrateurs de solutions métiers, servant des millions d'utilisateurs finaux.



De gauche à droite :
Docteur J.P. Garavel,
Président de Seliance,
Docteur G. Graglia,
Responsable Informatique