

4D FACILITE L'ACTIVITÉ DES CONDITIONNEURS À FAÇON

Sofresco, filiale du groupe HOUTCH gère son activité de conditionnement avec la solution Copacage, développée avec la technologie 4D.



« Notre investissement se traduit par une amélioration significative de la gestion de notre activité et a permis d'intensifier nos contrôles qualité - traçabilité et de répondre ainsi aux exigences de nos clients »

Vincent Hénon
Responsable Projet
Sofresco



« Le multi-fenêtrage disponible dans 4D est très intéressant pour gérer plusieurs actions par poste »

Mickaël Fillion
Technicien GPAO
Sofresco

Le métier de conditionneur à façon, « co-packing » en anglais, désigne la sous-traitance de fabrication avec des interventions manuelles.

Aujourd'hui nombre de grandes marques choisissent d'externaliser le conditionnement de leurs produits pour diminuer leurs coûts de production et font appel à des sociétés spécialisées dans le conditionnement à façon comme Sofresco.

L'arrivée d'une commande chez Sofresco correspond à la demande de conditionnement d'un produit (parfum, cosmétiques, denrées alimentaires...), et implique en premier lieu le référencement des différents éléments qui entreront dans sa réalisation comme les bouchons, les boîtes, les rubans, les films plastiques etc. Chaque élément est ainsi référencé par le biais d'une nomenclature fournie par le client. En fonction des quantités commandées, la nomenclature va permettre d'évaluer l'ensemble des ressources qui seront nécessaires.

Les acteurs du conditionnement à façon, tout comme leurs clients, ont besoin d'avoir une visibilité sur l'ensemble des étapes de la chaîne de production (nombre et types d'éléments rentrant dans le processus, délais de livraison par type de pièces, machines utilisées, personnel impliqué, temps à passer, etc). Toutes ces contraintes doivent être prises en compte avant la mise en œuvre du packaging. En effet, la moindre erreur, le moindre retard d'approvisionnement peuvent entraîner l'arrêt de la mise en production et engendrer des surcoûts.

C'est pour optimiser la gestion des contraintes liées à son activité que Sofresco a choisi de mettre en place une solution intégrée, spécifique à son métier, couvrant à la fois la gestion commerciale, la gestion de production et la gestion d'entrepôt.

Le métier de conditionneur à façon : une activité particulière et complexe

Les spécificités du métier imposent de savoir gérer en parallèle des commandes nombreuses et très diversifiées. Le logiciel doit pouvoir répondre à la multiplicité des tâches nécessaires aux traitements et doit également permettre une consultation en temps réel de certaines données

clés : mouvements et états des stocks, attribution prévisionnelle des postes sur chaque chaîne de production, estimations horaires des besoins en personnel intérimaire, etc).

Aux difficultés des productions standard, s'ajoutent les contraintes de production de chaque client. Les contraintes du logiciel de gestion de conditionnement sont nombreuses. Il doit par exemple gérer trois types d'articles différents : les articles d'achat fournisseurs, les articles de vente clients et les articles de fabrication clients.

Ajouter à cela que le code article n'est pas unique, et qu'un article qui appartient à un groupe peut être utilisé dans les fabrications de chaque société du groupe !

Copacage : un outil conçu sur le terrain

« Nous souhaitons disposer d'un outil nous permettant de suivre et visualiser les mouvements de stocks entre notre société logistique et les zones de production » indique Marcel Felix, Responsable Qualité du Groupe Houtch. « La solution devait être capable de suivre l'imbrication de nos productions, qui sont souvent étalées dans le temps et géographiquement », précise-t-il.

« Notre objectif était de dégager le maximum de temps sur les tâches de saisie des nomenclatures, de suivi des stocks, des rapports de production et de réduire l'utilisation de personnel intérimaire », conclut Marcel Felix.

Pour répondre à cette problématique, la société Sofresco s'est appuyée sur le bureau d'Études Redien qui a développé le logiciel Copacage.

La solution a été spécialement conçue pour répondre aux besoins spécifiques des PME du secteur de conditionnement à façon en matière de gestion commerciale, gestion de production et gestion d'entrepôt. Vincent Redien, concepteur du produit, a passé beaucoup de temps dans les entrepôts et zones de production pour comprendre et analyser le métier de conditionneur.

« Copacage est un outil moderne totalement pensé sur le terrain pour que chaque conditionneur à façon puisse l'adapter à son propre mode de fonctionnement. Il a été conçu sur-mesure pour répondre exactement aux attentes de nos clients » explique Vincent Redien.

« Le multi-fenêtrage disponible dans 4D est très intéressant pour gérer plusieurs actions par poste sur nos grands écrans » souligne Mickaël Fillion, Technicien GPAO au sein de l'entreprise Sofresco, en charge de la maintenance du logiciel sur le site, « de fait, nous pouvons suivre très facilement l'évolution de nos commandes et productions ».

En service depuis 2006 et réalisé entièrement en langage 4D, Copacage évolue en 2009 en version 4D v11 SQL.

Très souple à utiliser, le logiciel permet une totale adaptabilité de présentation et d'exploitation des centaines de milliers de données, sans aucun temps d'attente et avec tous les avantages d'une solution tout en 1.

Une solution intégrée

« Avec Copacage, nous disposons d'une solution intégrée qui gère toute notre activité: plus de perte de temps à rechercher par exemple, les composants et leurs quantités disponibles, la réponse est sous nos yeux en temps réel. Les quantités de chaque composant de la nomenclature passent au vert quand elles sont suffisantes. Plus besoin non plus de naviguer entre de multiples logiciels et des milliers de documents enregistrés. Tout est classé et répertorié par dossier dans l'outil » explique Vincent Hénon.

Ainsi, chez Sofresco, dès réception des nomenclatures adressées par les clients, celles-ci sont intégrées automatiquement dans l'outil par copier-coller ce qui minimise considérablement les risques d'erreurs et permet de gérer les commandes plus rapidement.

Dans sa nouvelle version, Copacage permet d'optimiser la gestion des composants défectueux (renvoyés aux fournisseurs) ou endommagés (casse chaîne), la gestion des palettes, et d'assurer la traçabilité des lots et leur suivi.

« Notre activité nous conduit à communiquer directement avec les systèmes d'information de nos clients ou de nos prestataires, pour récupérer ou transmettre certains paramètres des commandes » déclare Vincent Hénon.

« Cela impose que nos applicatifs soient capables d'échanger des informations avec les nombreux formats imposés » précise-t-il.

Par ailleurs, Sofresco apprécie à la fois l'ergonomie du produit qui permet par exemple de laisser sur fond rouge les informations jusqu'à la saisie des éléments souhaités, mais également la richesse des fonctionnalités (traitement de stocks multi-zones intégrant toutes les zones de production, envoi automatique des écritures d'achat et de vente en comptabilité, etc).

L'utilisateur dispose d'une palette d'outils simples à manipuler pour procéder à ses recherches, trier, exporter et éditer (imprimés personnalisables) tous les éléments nécessaires en interne ou demandés par les clients.

Autre avantage, la possibilité de sauvegarder toute l'application sur une clé USB PC et Mac. Tout le savoir-faire de l'entreprise est ainsi accessible en consultation sur un portable à l'extérieur sans installation.

ROI: objectif contrôle qualité et satisfaction clients

La mise en œuvre de Copacage est un atout majeur pour accompagner l'évolution de l'activité chez Sofresco. Cet ERP dédié au métier du condi-

tionnement à façon et la richesse de ses fonctionnalités a fait gagner un temps précieux à l'entreprise.

« Notre investissement se traduit par une amélioration significative de la gestion de notre activité et a permis d'intensifier nos contrôles qualité - traçabilité et de répondre ainsi aux exigences de nos clients » conclut Vincent Hénon.

À propos du Groupe Houtch

Depuis 1965, le Groupe Houtch a développé une solide expérience dans le transport, l'affrètement, la distribution, la logistique, l'énergie et le conditionnement à façon. Implanté à Saint-Quentin, le Groupe Houtch regroupe huit sociétés et dispose d'un effectif de 260 personnes.

www.houtch.fr



À propos du Bureau d'Études Redien

Un savoir-faire en logiciels de gestion sur 4D depuis 1993.

Le bureau d'Études Redien est spécialisé dans le développement et la commercialisation du logiciel Copacage au service des conditionneurs à façon.

www.copacage.fr

À propos de 4D

Fort de plus de 25 ans d'expérience dans le domaine de l'ingénierie logicielle et des bases de données, le groupe 4D, dont le siège mondial est situé en région parisienne, propose aux développeurs et aux entreprises une plateforme logicielle intégrée permettant d'accélérer et de simplifier le développement et le déploiement d'applications Desktop, Client-Serveur et de Business Internet Applications. Les logiciels 4D sont utilisés dans plus de 70 pays par plus de 7 000 sociétés éditrices de logiciels et intégrateurs de solutions métiers, servant des millions d'utilisateurs finaux.



Copacage sur PC



Copacage sur Mac