

# THOMAS COOK MARATHONS DANS LA COURSE AUX INSCRIPTIONS



Une marque du groupe  
**Thomas Cook**



*« L'application de gestion des inscriptions en environnement 4D correspond tout à fait à nos besoins. Elle a su s'adapter au fil des années à l'évolution du marché et de nos propres exigences. Elle nous facilite énormément la tâche et nous permet de gérer avec fiabilité nos groupes de marathoniens et leurs accompagnants. Sans limite du nombre d'inscrits... »*

**Laurence Coulon,**  
responsable de Thomas Cook  
Marathons

*« Complète, autonome et évolutive, cette solution gère les inscriptions aux marathons et semi-marathons du monde entier. Du voyage à la remise des dossards et T-shirts, en passant par la réservation des vols et des hôtels... et surtout la tenue de la liste homologuée des coureurs. »*

**Olivier Faure,**  
développeur,  
Noma



Thomas Cook Marathons a choisi un logiciel basé sur la technologie 4D pour gérer les inscriptions au marathon de New York.

L'histoire commence il y a plus de 25 ans non sur le bitume mais en mer. En 1987, une grande entreprise demande à l'agence Thomas Cook de Montpellier de lui organiser une croisière pour un groupe de 3 000 personnes. Difficile à gérer en mode manuel ! D'où la proposition d'Olivier Faure, de la SSII Noma, de développer une application de gestion de base de données en environnement 4D compatible avec l'équipement Mac dont dispose alors l'agence. Et comme « qui peut le plus peut le moins », un fondu de course à pied de l'agence montpelliéraine (François Lebon) se dit alors qu'on peut convertir cette application à la gestion des inscriptions au marathon de New York.

### 3 000 personnes inscrites pour New York

L'objectif est de décharger les marathoniens des problèmes d'intendance, de trouver les meilleurs prix pour les meilleures prestations et de leur permettre ainsi de réussir pleinement leur engagement sportif. Opérationnelle dès 1988, cette application en environnement 4D v12 gère de 200 à plusieurs

milliers d'inscriptions par événement. Plus de 3 000 personnes (1 700 coureurs et leurs accompagnants) se sont ainsi inscrites pour le marathon de New York 2013, par l'intermédiaire de la centrale de réservation Thomas Cook Marathons, toujours basée à Montpellier.

Thomas Cook Marathons est l'un des principaux opérateurs officiels en France à gérer ce type d'inscriptions.

*« Outre le service apporté à nos clients sportifs, l'un de nos principaux enjeux est de fournir à nos partenaires – organisateurs sportifs, compagnies aériennes, hôtels, transféristes... – des listes de coureurs et de leurs accompagnants avec les détails sur leur participation, fiables et à jour. Toutes ces données sont saisies en mode manuel sur une fiche client au moment de l'inscription », explique Laurence Coulon, responsable de Thomas Cook Marathons.*



Marathon de New York, Pont de Brooklyn

## Gérer l'avant-marathon

L'application 4D est pour le moment un outil interne, une base de données où la centrale de réservation renseigne tous les éléments nécessaires au voyage (vol, hôtel...) et au marathon (temps, tenue de course, certificat médical...). « *Cela nous permet de regrouper toutes les informations dont nous avons besoin sur une fiche client... et même d'effectuer des relances.* »

L'application permet aussi, depuis deux ans, le transfert numérique des listes de participants aux opérateurs aériens pour la réservation des vols. « *D'un clic, nous pouvons exporter par exemple vers Air France KLM Business les informations clients (numéro de passeport...) et, réciproquement, importer de la compagnie les dossiers passagers (PNR). Alors qu'auparavant nous faisons tout cela en mode manuel !* »

Par extension de la procédure, Laurence Coulon envisage aussi la possibilité de tels transferts automatisés de données avec les hôtels, les « transféristes »...

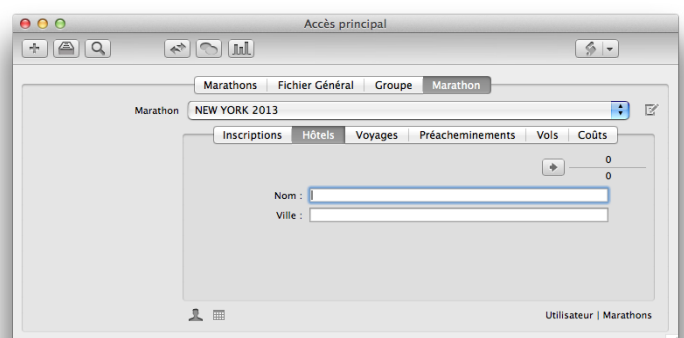
La solution développée par Noma dispose des fonctionnalités propres à la gestion d'un événement sportif : pré-inscription un an avant la manifestation, homologation sportive, validation, enregistrement des acomptes, réservation des vols et des hôtels, organisation des transferts entre l'aéroport, les hôtels et les sites, options choisies par les coureurs (soirées, visites touristiques, transferts, excursions...), assurance, relance pour le règlement des soldes, envoi des dossards, shorts, t-shirts et informations pratiques, mise à jour des listes de coureurs, comptabilité... « *Tout cela est géré par 4D. La logistique de l'avant-marathon est assurée* », assure Laurence Coulon.

## Convivialité, productivité, évolutivité

Dès lors que les données des inscrits (coureurs et accompagnants) sont saisies, l'utilisation de l'application 4D est très facile grâce à son interface conviviale. « *Sans elle, nous aurions besoin de deux personnes au lieu d'une seule pour accomplir aujourd'hui le*

*travail administratif ! Nous gagnons en effet beaucoup de temps grâce notamment aux échanges de données automatisés avec les compagnies aériennes. De même avec les hôtels pour lesquels nous pouvons éditer les "rooming lists" (jour d'entrée/jour de sortie, type et nombre de chambres, nom des clients...) pour le marathon de New York en moins de deux heures et demi, alors que cela nous prenait une journée en mode manuel ! L'outil correspond tout à fait à nos besoins. Nous ne pouvons envisager de travailler autrement... ».*

Sur le plan qualitatif, l'équipe de Thomas Cook Marathons bénéficie d'un outil fiable vis-à-vis de ses partenaires et très opérationnel pour les accompagnateurs qui gèrent les clients sur place. Ils disposent de listes des coureurs et de leurs accompagnants avec toutes les informations nécessaires sur leurs vols, leur hôtel, leurs conditions de transfert, les excursions qu'ils ont éventuellement choisies... Autre atout apporté par l'environnement 4D : sa flexibilité qui permet au développeur de faire évoluer chaque année l'application en fonction des besoins métier du client, pour qu'elle soit encore plus facile d'emploi et plus rapide. « *C'est une amélioration permanente, nous approchons de l'outil presque parfait* », s'enthousiasme la responsable de Thomas Cook Marathons.

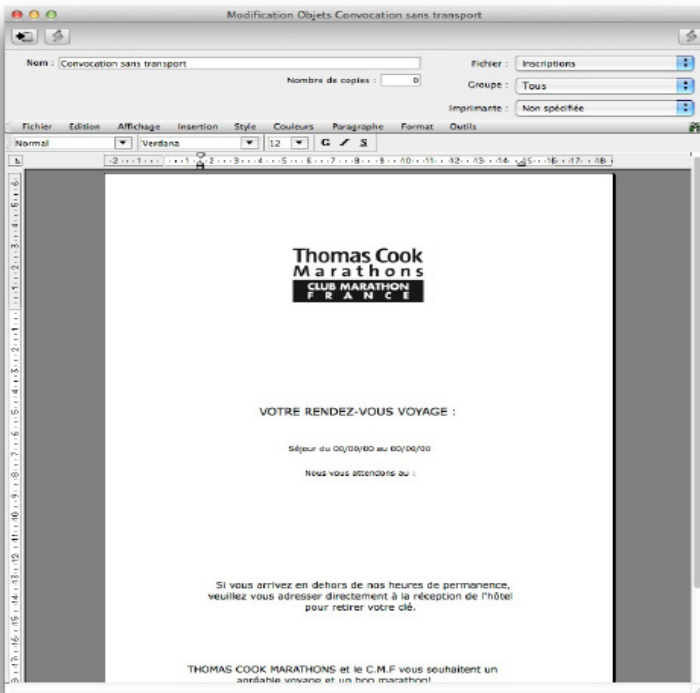




## Vers l'intégration au SI global

L'application 4D restant localisée actuellement à Montpellier, Olivier Faure prépare actuellement sa migration vers un serveur multi-utilisateurs à distance afin que la gestion puisse se faire aisément depuis n'importe quel lieu, et par plusieurs membres de l'équipe en même temps. Et début 2014, un portail web interfacé avec l'application 4D permettra aux coureurs et à leurs accompagnants de s'inscrire et d'effectuer directement leur règlement en ligne.

Le voyageur avance en petites foulées vers une solution globale...

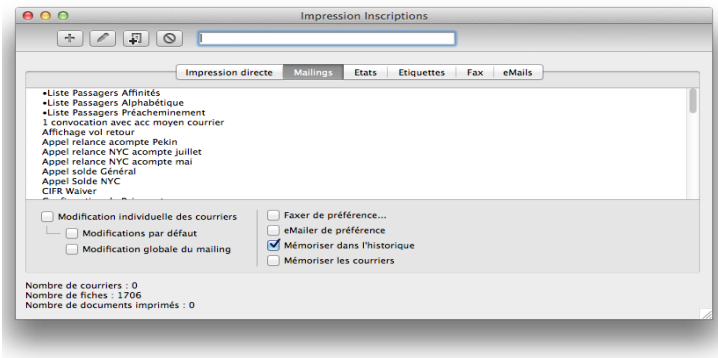


## A propos de Thomas Cook Marathons

Partenaire non exclusif des organisateurs sportifs, Thomas Cook Marathons est l'un des premiers opérateurs dans sa spécialité sur le marché français. Equipe dédiée, basée à Montpellier, Thomas Cook Marathons gère les inscriptions à une vingtaine de marathons par an : 3000 personnes inscrites à celui de New York, 450 à celui de Londres, 200 à celui de Berlin ... Sa base de données en environnement 4D v12 contient actuellement 30 000 clients, avec 3000 à 4000 renouvellements par an.

Configuration informatique : 1 serveur connecté à plusieurs postes de travail en local, environnement Mac OS X.

Laurence Coulon  
laurence-tcm@orange.fr  
www.marathon-thomascook.com



## A propos de Noma

Noma crée des solutions informatiques qui répondent aux besoins métier de ses clients. Cette approche passe autant par le développement d'un système d'information et de gestion que par la création de sites internet et des services qui s'y associent.

Systèmes d'information : la démarche de Noma consiste à intégrer toutes les données de l'entreprise pour une qualité d'information optimale. Cette approche permet de ne gérer qu'une seule fois une information, saisie, mise à jour et partagée par tous.

Sites internet : Noma répond à tout type de solution, de la plus simple vitrine au portail intégré dans le système d'information de l'entreprise.

Olivier Faure  
olivier@noma.fr  
www.noma.fr

## A propos de 4D

Fort de plus de 25 ans d'expérience dans le domaine de l'ingénierie logicielle et des bases de données, le groupe 4D, dont le siège mondial est situé en région parisienne, propose aux développeurs et aux entreprises une plateforme logicielle intégrée permettant d'accélérer et de simplifier le développement et le déploiement d'applications Desktop, Client-Serveur et de Business Internet Applications.

Les logiciels 4D sont utilisés dans plus de 70 pays par plus de 10 000 sociétés éditrices de progiciels et intégrateurs de solutions métiers, servant des millions d'utilisateurs finaux.

Rolande Courté  
rolande.courte@4d.com  
www.4d.com/fr