

L'UGE CAM NORMANDIE SUIT LES PATIENTS AVEC SOIN



La maîtrise des Big Data (données des patients, données de gestion...) est le souci quotidien des professionnels de santé. Au cœur du système d'information des établissements sanitaires gérés par l'Ugecam Normandie, le dossier patient informatisé développé par Secodif en environnement 4D est considéré comme un « outil exceptionnel » par les auditeurs de la Haute Autorité de Santé (HAS) qui délivrent la certification hospitalière.



« La collaboration entre notre prestataire Secodif et nos équipes pour mettre au point les logiciels applicatifs a été un gage de réussite. Tous ceux qui viennent voir notre système d'information sont surpris de ses fonctionnalités et de sa facilité d'utilisation. Pour ce qui concerne l'environnement de développement intégré, je souligne l'évolution de 4D vers des solutions qui nous conviennent mieux en termes de sécurité et de continuité de service. »

Dominique Levitre,
directeur général
de l'Ugecam Normandie



L'établissement Le Parc, à Bagnoles-de-l'Orne (61)

De quatre... à un seul système d'information

L'Ugecam Normandie est l'une des treize Ugecam créées en France en 2000 pour gérer les établissements des Caisses d'assurance maladie en région. « Nous en avons repris la gestion avec leurs systèmes informatiques existants. En Normandie, il y avait quatre systèmes différents, notamment pour les applications métiers! Nous nous retrouvions avec quatre logiciels de facturation différents, quatre logiciels de gestion des stocks différents... », rappelle Dominique Levitre, directeur général de l'Ugecam Normandie.

Celui-ci, avec son équipe, a donc commencé par analyser l'existant puis élaborer un schéma directeur informatique. L'objectif était bien évidemment d'uniformiser le système d'information des établissements et d'acquérir des logiciels métiers adaptés à leurs besoins.

Pour une partie de son nouveau système d'information (le PMSI ou programme de médicalisation des systèmes d'information qui permet de coder et chiffrer l'activité de soins d'un établissement hospitalier), l'Ugecam Normandie fait appel au départ à la société Secodif.

Après une analyse du marché, l'organisme gestionnaire des établissements de la Sécurité sociale décide de lui faire développer un dossier patient informatisé pour l'ensemble de ses établissements sanitaires. Il lance alors une démarche participative entre les équipes médicales et paramédicales et le prestataire pour élaborer un cahier des charges et développer ensemble ce dossier patient informatisé, appelé DOPATI.

« Parmi les critères du cahier des charges, nous donnons la priorité aux fonctionnalités métiers, à la facilité d'emploi et à l'accessibilité par les utilisateurs », dit le docteur Françoise Beuret-Blanquart, médecin-chef du Centre régional de médecine physique et de réadaptation « Les Herbiers », à Bois-Guillaume (76), professeur à l'Université de Rouen.

Un développement participatif

La démarche de mise en œuvre, à partir d'une base logicielle développée par Secodif pour les établissements de santé, est très pragmatique. « Avec un collègue rééducateur, passionné comme moi d'informatique, nous rencontrons Secodif, une ou deux fois par mois, et leur expliquons très

concrètement notre travail, étape par étape du parcours de soins. Cela leur permet de développer un dossier patient informatisé adapté à nos besoins et à nos modes d'organisation, raconte Monique Profit, cadre infirmier à l'époque, qui a participé à cette saga informatique. Nous testons ce logiciel dans une unité de soins de l'établissement puis demandons des améliorations en fonction des résultats obtenus. Les autres unités de soins veulent l'essayer... et l'adoptent. C'est ainsi que le dossier patient informatisé, à partir de 2005, se généralise dans l'établissement. Notre principal atout est l'intérêt des médecins pour cette démarche, sinon nous n'aurions pas pu continuer.»



Une infirmière utilisant le logiciel DOPATI

Après le déploiement du DOPATI au centre des Herbiers, c'est le tour des autres établissements sanitaires, Le Parc à Bagnoles-de-l'Orne (61), et L'Hostrea, à Noyers, près de Gisors (27), puis maintenant des cinq établissements médico-sociaux, avec le dossier de l'enfant informatisé.

« Nous avons joué le rôle de site pilote au sein de l'Ugecam Normandie, mais aussi à l'extérieur, indique avec enthousiasme le docteur Françoise Beuret-Blanquart. Avec mes collègues, nous avons présenté notre dossier patient informatisé aux établissements de l'Ugecam Languedoc-Roussillon Midi-Pyrénées, puis au Congrès national de la Société française de médecine physique et de réadaptation.»

Le dossier patient au cœur du parcours de soins

Le dossier patient permet d'enregistrer sur un support unique les données d'un patient partagées par les professionnels de santé: identité, observations, prescriptions, traitements médicamenteux, scanners, radios, résultats d'analyses, photos, vidéos...

Ce sont les soignants au sens large (médecins, infirmières, kinésithérapeutes, aides soignantes...), tous ceux qui concourent à la prise en charge, qui remplissent directement le dossier. Ils ont accès en temps réel à l'ensemble du dossier, à la situation d'un patient et à son historique, mais ils ne peuvent écrire que dans la partie déterminée par leur profil. Ce système assure la sécurité et la confidentialité des données du patient.

Bientôt, le dossier de l'enfant informatisé

Pour les enfants reçus dans les cinq établissements médico-sociaux, l'Ugecam Normandie est en train de mettre en place l'équivalent du dossier patient

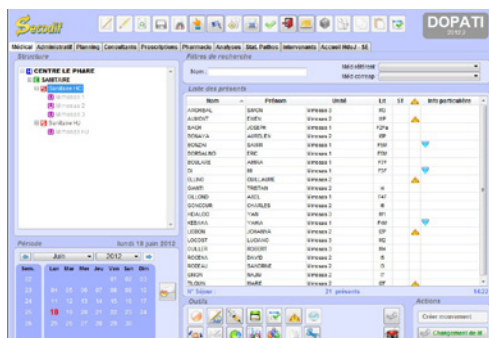
informatisé. Ce dossier de l'enfant sera informatisé avec des fonctionnalités un peu différentes. Il ne comporte pas de résultats de radios ou d'analyses. Mais il inclut les projets éducatifs personnalisés de l'enfant, les comptes-rendus des psychologues, des thérapeutes, des assistantes sociales...

Sur le même principe que dans les établissements sanitaires, ce dossier de l'enfant informatisé (DOSENI) sera partageable et accessible en temps réel par les différents acteurs en fonction des habilitations données au personnel soignant de façon à préserver le secret médical.

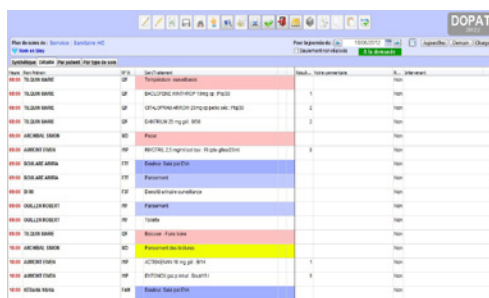
Le DOPATI (dossier patient informatisé) et le DOSENI (dossier de l'enfant informatisé) sont aujourd'hui le « cœur structurant » de l'activité de soins et de rééducation des établissements gérés par l'Ugecam Normandie. Ces logiciels sont complétés par une série d'applicatifs pour la facturation des séjours, la gestion de la pharmacie hospitalière, le suivi des appareillages (prothèses, matériels de rééducation...), la gestion des repas et la gestion des stocks.

365 jours/365, 24 heures/24

« Actuellement, précise Dominique Levitre, nos établissements sanitaires possèdent chacun leur propre serveur, pour des raisons de sécurité, car ils doivent assurer une continuité de services, 365 jours par an, 24 heures sur 24. Tandis que nos établissements médico-sociaux, moins contraints à cette exigence du fait qu'ils fonctionnent à la manière d'un internat de semaine pour les pensionnaires, partagent un seul et même serveur.»

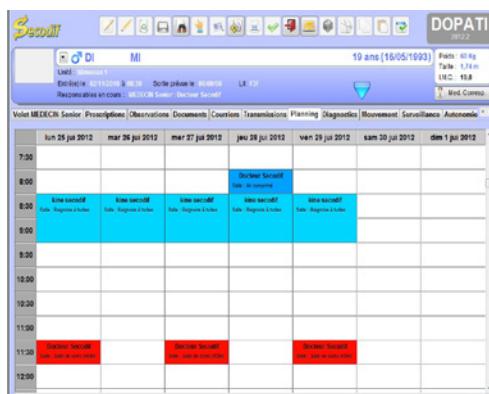


La carte des différents établissements



Ecran indiquant les Patients présents

Ecran illustrant un plan de soins d'infirmiers



Ecran représentant un planning de soins

Pour disposer de plus de mémoire et de rapidité, l'Ugecam Normandie a commencé, début 2012, à migrer ses applications Secodif en environnement 4D 2003 vers la nouvelle version 4D v12 et Windows Server 2008. Son objectif, d'ici à fin 2012, est de regrouper au siège l'ensemble des applications des établissements sanitaires dans un même serveur, avec un serveur miroir qui servira de sauvegarde et de relais en cas de problème éventuel sur le serveur maître. Continuité de service et sécurité des soins avant tout !



L'établissement Les Herbiers à Bois-Guillaume (76).

Près de 680 utilisateurs

• 3 établissements sanitaires

Chacun dispose d'une solution locale avec son propre serveur et utilise les logiciels Secodif en réseau local avec des terminaux légers décentralisés (TSE/Citrix).

Les Herbiers (Le Bois-Guillaume - 76) : une centaine de postes pour environ 250 utilisateurs.
Le Parc (Bagnoles-de-l'Orne - 61) : une soixantaine de postes pour environ 150 utilisateurs.

L'Hostréa (Noyers, près de Gisors - 27) : 40 postes pour environ 80 utilisateurs.

• 5 établissements médico-sociaux

Tous les cinq sont connectés à un même serveur implanté au siège de l'Ugecam Normandie, au Petit-Quevilly près de Rouen. Chaque établissement dispose actuellement de trois postes pour trois à quatre utilisateurs. Mais le but est d'équiper chacun d'entre eux de 30 postes pour 40 utilisateurs.

Un budget informatique sans surprise

Pour l'utilisation des logiciels Secodif, les mises à jour et améliorations, l'assistance téléphonique et la formation des utilisateurs, l'Ugecam Normandie paye une redevance de location assise sur son chiffre d'affaires. « Je n'ai donc jamais de surprises de facturation quand nous demandons telle adaptation ou telle évolution et que sa faisabilité est

confirmée par le prestataire. Tout est compris, le prix convenu ne bouge pas », confie Dominique Levitre.

Des dossiers patients accessibles à tout endroit de l'établissement

Les acteurs du parcours de soins accèdent au dossier patient informatisé à partir d'un poste fixe ou d'un PC embarqué sur un chariot, connectable au serveur grâce à des bornes Wi-Fi réparties dans les établissements. Ce qui permet, à tout endroit, d'enregistrer et d'obtenir des informations de qualité avec un gain de temps considérable par rapport au « bon vieux dossier papier ».

« Chaque intervenant dispose maintenant d'un accès temps réel aux données alors qu'il fallait auparavant quelques dizaines de minutes à deux jours pour reconstituer un dossier patient... en allant d'une armoire ou d'une unité de soins à l'autre ! », confirme Dominique Levitre.

Déjà très riche en informations stockables, le dossier patient informatisé vient de s'enrichir à nouveau grâce à l'enregistrement automatique et confidentiel du retour des analyses en provenance du CHU de Rouen et d'autres laboratoires.

Qualité des soins et traçabilité des actes

« Disposer en temps réel d'informations pertinentes améliore considérablement la qualité de la prise en charge, la coordination des soins et la traçabilité des actes. Outre le gain de temps, précieux en cas d'urgence, les gains obtenus sont surtout qualitatifs. Difficilement mesurables, ils sont essentiels car nous sommes là pour soigner des patients. Nous ne pourrions plus revenir en arrière et travailler en mode papier », confirme le docteur Françoise Beuret-Blanquart.



Le docteur Françoise Beuret-Blanquart.

Reporting et analyses statistiques

Grâce à la traçabilité des données recueillies sur les patients, et à l'outil statistique intégré dans le système d'information, il est possible de réaliser des analyses sur le profil des patients, les types de soins prodigués dans un établissement et les résultats obtenus. Le médecin chef de l'établissement sanitaire des Herbiers a réalisé par exemple une analyse des différentes pathologies traitées dans son établissement.

Des gains de gestion

« De la gestion de la pharmacie à la comptabilité, l'automatisation nous fait gagner de l'ordre de 4 à 5 équivalents temps plein (ETP) en gestion administrative et logistique sur l'ensemble de l'Ugecam Normandie », estime son directeur général.

La certification HAS v2010

« Globalement, notre système d'information contribue à l'efficacité de nos établissements. C'est un outil d'optimisation de l'organisation et de la gestion de la qualité », conclut le docteur Jean-François Picher, médecin chef au centre de soins de suite « Le Parc », responsable du département d'information médicale des établissements sanitaires de l'Ugecam Normandie.

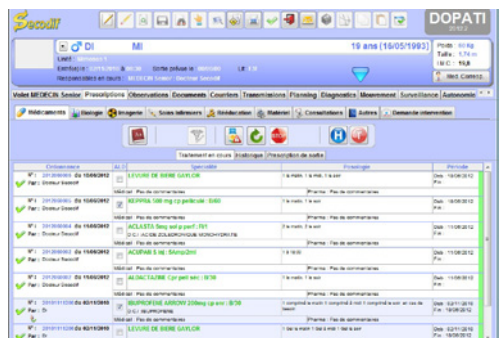


Le docteur Jean-François Picher.

« Le Parc » est ainsi le premier établissement sanitaire de l'Ugecam Normandie à avoir reçu sa certification HAS v2010 en octobre 2011. Cette certification globale d'un établissement tient compte à la fois de la qualité des soins, de la prévention des maladies nosocomiales, des dispositifs de lutte contre la douleur, de la qualité de l'alimentation, du support logistique... et de la qualité du système d'information hospitalière.

Après « Le Parc », le centre « Les Herbiers » a reçu la visite des auditeurs de la HAS pendant la semaine du 21 mai 2012. Et celui de L'Hostrea, à Noyers près de Gisors (Eure) a été à son tour audité pendant la semaine du 17 septembre 2012.

Ce processus de certification couronne les efforts des équipes de l'Ugecam Normandie et de son prestataire Secodif, au grand bénéfice des patients et des enfants pris en charge.



Ecran illustrant une prescription de médicaments



Siège social

À propos de l'Ugecam Normandie

Organisme de Sécurité sociale basé au Petit-Quevilly près de Rouen, l'Ugecam Normandie a pour mission principale d'orienter et de gérer les huit établissements de l'Assurance Maladie des régions Haute et Basse Normandie, en conformité avec les priorités régionales fixées par les Agences Régionales de Santé.

Ces établissements se partagent entre des établissements sanitaires qui assurent les soins de suite et la réadaptation des patients après un traitement hospitalier, et des établissements médico-sociaux qui accueillent des enfants en situation de handicap pour un accompagnement psychothérapeutique et un apprentissage à l'autonomie.

Chiffres-clés: 3 établissements sanitaires, 5 établissements médico-sociaux, 826 lits et places, 800 salariés et plus de 50 millions d'euros de chiffre d'affaires.

www.ugecam-normandie.fr



L'établissement L'Hostrea, à Noyers, près de Gisors (27).

À propos de Secodif

Société créée en 1993 par des professionnels travaillant dans le secteur santé-social, Secodif développe ses activités dans deux grands domaines:

- l'audit et le conseil pour l'élaboration de schémas directeurs des systèmes d'information ;
- la réalisation de progiciels de gestion des activités de soins, en partenariat avec des établissements sanitaires et médico-sociaux, publics ou privés.

Dans son activité « progiciels », Secodif privilégie trois axes de développement: la qualité des interfaces utilisateurs, la facilité d'utilisation et la qualité des services aux clients (assistance, maintenance, formation). Tous ses progiciels fonctionnent sur matériels PC en monoposte ou en réseau avec des serveurs Windows.

www.secodif.com

À propos de 4D

Fort de plus de 25 ans d'expérience dans le domaine de l'ingénierie logicielle et des bases de données, le groupe 4D, dont le siège mondial est situé en région parisienne, propose aux développeurs et aux entreprises une plateforme logicielle intégrée permettant d'accélérer et de simplifier le développement et le déploiement d'applications Desktop, Client-Serveur et de Business Internet Applications.

Les logiciels 4D sont utilisés dans plus de 70 pays par plus de 10 000 sociétés éditrices de progiciels et intégrateurs de solutions métiers, servant des millions d'utilisateurs finaux.

www.4d.com/fr